



دورة: التميز والإبداع في إعادة هندسة العمليات الإدارية وإعادة بناء المنظمة

الكود	المدينة	الفندق	بداية التدريب	نهاية التدريب	عدد الساعات	السعر
253	إسطنبول (تركيا)	قاعة فندقية	2026-01-12	2026-01-16	25	EUR 2950

المخطط التفصيلي للدورة التدريبية

مدخل إلى التميز والإبداع الإداري

- لماذا هذا البرنامج وما الذي يهدف إليه؟
- تاريخ التميز الإداري وأثره في تحقيق الشفافية والاستقرار وروح الإبداع.
- منطلقات الإبداع والتميز في الخدمة والقيم المجتمعية المرتبطة بها.
- تحديد طبيعة وأنواع المؤسسات الحكومية ومميزاتها وتحدياتها.

التميز المؤسسي في القطاع الحكومي

- العناصر الأساسية لنجاح التقييم وتحقيق النتائج المستهدفة.
- أفضل الممارسات في التعرف على احتياجات مؤسسات القطاع العام.
- ملخص التجارب الناجحة والفاشلة في تطوير الخدمات الحكومية.
- تقييم مدى نجاح الخصخصة كمنهجية لتطوير القطاع العام.
- تجارب في التعامل السريع مع تغير طلبات الجمهور.
- نقل مفهوم الشفافية للمراجعين والمواطنين.
- حساب مدى النجاح والتميز في إرضاء المواطنين عن الخدمات الحكومية.

الهندسة الإدارية كأداة للتغيير المؤسسي

- مفهوم وأهمية الهندسة الإدارية في مواجهة المنافسة.
- العناصر الأساسية التي تركز عليها الهندسة الإدارية.



- منهج وشروط تطبيق الهندسة الإدارية بنجاح.
- مقارنة بين الهندسة الإدارية وبرامج التغيير التقليدية.
- خطوات ومراحل تطبيق الهندسة الإدارية (الدليل العلمي).
- أسباب فشل تطبيق الهندسة الإدارية.

الهندسة البشرية والإدارة الإلكترونية

- الهندسة البشرية: مفهومها ودورها في تحسين الإنتاجية والمواءمة التنظيمية.
- الهندرة والهندسة: العلاقة بين الهندسة الإدارية والهندسة البشرية.
- الإدارة الإلكترونية: التحديات في ظل العولمة.
- المنظمات الافتراضية والنظم الإلكترونية.
- التقنيات التنظيمية للهندسة البشرية (الإغناء الوظيفي، الإثراء الوظيفي، التناوب الوظيفي).
- التقنيات السلوكية للهندسة البشرية (القياس الاجتماعي للقيادات المرجعية).
- الاستقرار الوظيفي في ظل النظم الإلكترونية.

التجارب الدولية والتطبيقات العملية

- استعراض تجارب عربية وعالمية متقدمة في التميز والهندسة الإدارية.
- آفاق تطبيق المتطلبات الافتراضية في البيئة العربية.
- حالات عملية من بعض الشركات العالمية الناجحة في تطبيق الهندسة الإدارية.

القيادة الداعمة للتميز والإبداع المؤسسي

- مهارات القيادة لدعم بيئة التميز والإبداع
- خصائص القائد المؤسسي الداعم للتميز.
- استراتيجيات تحفيز الإبداع داخل بيئات العمل.
- بناء ثقافة التحسين المستمر والتميز.



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير تعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعروض تقديمية (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير.

أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحاً حتى 3:00 ظهراً في المدن الأوروبية والآسيوية.

البرامج التدريبية تتضمن :

- بوفيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.