



# دورة: الجودة الإدارية الشاملة في قيادة فرق العمل وإدارة الأعمال بروح الفريق الواحد

الكود	المدينة	الفندق	نهاية التدريب	بداية التدريب	عدد الساعات	السعر
229	تونس	قاعة فندقية	2026-04-13	2026-04-24	50	EUR 5950

## المخطط التفصيلي للدورة التدريبية

### المفاهيم الأساسية لنظام إدارة الجودة

- تطور نظم إدارة الجودة.
- دوافع وأسباب الجودة
- الخطوات العملية لإدارة الجودة.
- تكاليف الجودة.

### إدارة الجودة الشاملة أساسبقاء ونمو المنظمات والمؤسسات

- مفهوم إدارة الجودة الشاملة.
- بناء مناخ العمل لتطبيق الجودة الشاملة.
- أهمية تطبيق إدارة الجودة الشاملة.
- تحديات تطبيق إدارة الجودة الشاملة
- متطلبات نجاح إدارة الجودة
  - دور الإدارة العليا
  - استراتيجية الجودة
  - مرتكزات الجودة

### تأهيل المنظمة أو المؤسسة لتطبيق إدارة الجودة الشاملة



## • منطلقات الجودة

- متطلبات تطبيق إدارة الجودة الشاملة.
- بناء مناخ العمل لتطبيق الجودة الشاملة.
- التوجه نحو تعديل مناخ الجودة.
- مراحل تطبيق إدارة الجودة الشاملة.
  - مرحلة الأعداد والتهيئة
    - التقييم
    - التخطيط للتطبيق
    - التنفيذ
  - تبادل الخبرات
- أدوات تطوير الجودة.

## علاقة إدارة الجودة مع نظم الجودة

- علاقة الجودة الشاملة مع نظم الجودة (الالتقاء والاختلاف)
- تميز إدارة الجودة عن الإدارة التقليدية

## الجودة والإنتاجية

- تكلفة الجودة
- تحسين الجودة والإنتاجية
- قياس فاعلية الجودة
- كفاءة أداء الجودة

## مفاهيم القيادة البشرية بين النظرية والتطبيق

- ما هي صفات القائد المتميز؟
- العلاقة بين الإدارة والقيادة وكيفية التفريق بينهما؟



- مفاهيم القياس المتاحة بين الحاجة للإدارة مقارنة بالحاجة للقيادة.
- ما هي معايير الأداء الذاتي المتميز للقائد الفز؟ وكيفية اكتسابها؟
- العقبات الشخصية التي تواجه القادة وكيفية التخلص منها.
- من صفات القادة القدرة على التلاعيب بالعقل والأفكار

### **الشخصيات القيادية وطرق نجاحها في القيادة:**

- معايير التخصص الوظيفي والقيادي الناجح للقادة.
- ماذا تفعل عندما لا تكون مدركاً لأفضل الخيارات بعد؟
- وسائل وأليات نجاح القادة مع ذوي الطابع الصعبه.
- صفات الشخصيات الكاريزمية ومهاراتها في التفوق.
- مهارات القيادة في السيطرة على عقول الآخرين.
- كيف تحدد نمطك الشخصي في القيادة؟

### **المهارات العقلية للقيادات الابتكارية**

- التعرف على المهارات العقلية للقيادة واتقانها.
- اتقان المهارات الجسدية الخاصة بالقادة الاحترافيين.
- التخصص العميق في دراسة الحالات النفسية للقيادات الخاصة.
- مقارنة أنواع التفكير العامة بطبيعة التفكير الإبداعي.
- التكيف مع السلوك القيادي.
- العمل تحت الضغوط.
- توجيه ورئاسة فرق العمل.

### **المهارات المنهجية للقيادات الوظيفية**

- التعرف على مهارات التفكير الإداري واتقانها.
- التدرب على مفهوم القدرة على اتخاذ القرار وعلاقته بالتفكير الإداري.



- وضع الخطط الإستراتيجية للقيادة.
- التخطيط الممنهج للمراحل التنفيذية.
- مهارات التفويض الاحترافية وطبيعة إلقاء الأوامر الإدارية.
- أهمية وضع أهداف مادية وخطط إجرائية للموظفين
- كيفية تقييم الحقائق واختيار المساعدين.
- مهارات الإجراءات الوظيفية والتعرف على طبائع الموظفين.
- أهمية وضع أهداف مادية وخطط إجرائية للموظفين.
- تطبيق أساليب فعالة في تبني الفكر الإيجابي والمبتكر.
- التعرف على الفرق بين المفكر والقائد المفكّر.
- تطبيق الابتكار في تحليل الأفكار وتحويلها إلى خطط عمل
- مهارات الحس الإبداعي وانعكاسها على القيادة الناجحة.

### **التفوق الاستراتيجي للقيادة البشرية**

- أدوار الأداء الاستراتيجي ومقارنته بدور القائد الاستراتيجي
- كيف يتحول المدير إلى عضو بفريق الإدارة العليا؟
- رؤية أعمق في منهجية القادة لتطوير مستقبلهم الوظيفي.
- المشاركة العملية في وضع وتحفيظ سياسات الشركة العليا.
- الخيارات الاستراتيجية وطرق و Capacities التفكير الاستراتيجي
- المبادئ المرشدة لأداء القيادات الإدارية المسئولة عن فعالية إدارة التغيير
- إعادة رسم خرائط إدارة التغيير الاستراتيجي للمؤسسة.
- تدريب فريق العمل على الإحلال والتجدد من العمليات الإجرائية.

### **مهارات الإقناع المتواكب:**

- الصياغات اللغوية الاحترافية لإلقاء الأوامر.
- فن إلقاء الأسئلة وفعالية التأثير على الأداء.



- المتابعة المتخصصة لأفراد الفريق باستخدام نظريات التفوق.
- تحفيز فريق عالي الأداء باستخدام سيكولوجيا الإنقاذ
- فن حل الصراعات والنزاعات والخلافات في مكان العمل
- مهارات وأساليب عمليات إلقاء الأوامر القيادية وكيفية متابعتها؟

### **فنين التأثير الذاتي :**

- بناء قدرات غير محدودة.
- الطريق إلى القمة ونجموية الأداء الوظيفي
- تطوير المهارات الذهنية للقائد الفذ.
- تطوير المهارات العملية والجسدية للثقة بالنفس الخاصة بالقائد.
- متابعة عملية لفنين إدارة الحوارات العامة.
- اقتناص الفرص وأساليب الحصول عليها.
- القيادة وسبل السيطرة على فرق العمل
- مفهوم العمل الجماعي وأهميته

### **بناء وإدارة فرق العمل**

- مفهوم فريق العمل
- أنواع فرق العمل
  - الفرق الوظيفية
  - فرق حل المشكلات
  - حلقات الجودة
  - فرق التسيير الذاتي
  - الفرق المركبة
- التمييز بين فريق العمل وجماعة العمل
- الأنماط المختلفة لفرق العمل



- أسباب نجاح أو فشل فرق العمل
- التأهيل الأمثل والمتقدم لفرق العمل:
  - تحقيق مستويات متميزة من الأداء الجماعي.
- التعرف على كيفية بناء فريق عمل متكامل وفعال.
  - مراحل بناء الفريق
    - مرحلة التشكيل (التكوين)
    - مرحلة العصف (المقاومة والنزاع)
    - مرحلة التطبيع (الانسجام والتواافق)
    - مرحلة العمل (الأداء كفريق ومبشرة المهمة)
    - مرحلة الإنتهاء (فضن فرق العمل المؤقتة)
- أسباب نجاح أو فشل فرق العمل.
- الجوانب السلوكية في عمل الفريق
- قواعد السلوك الناجح لفريق العمل
- السلوكيات الإيجابية والسلبية لفرق العمل
- دور الرئيس (المنسق) والعضو المشارك في الفريق
- معالجة مشكلات العمل كفريق
- إدارة الخلافات داخل فرق العمل
- إدارة فرق العمل (إدارة الخلافات/القدرات والمهارات اللازمة).
- أسباب فشل فريق العمل وكيفية التغلب عليها
- خصائص فريق العمل الفعال



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير تعتمد على أحد الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعروض تقديمية (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير.

#### أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحاً حتى 3:00 ظهراً في المدن الأوروبية والآسيوية.

#### البرامج التدريبية تتضمن :

- بوفيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.