



دورة: المهارات المتقدمة في توجيه وتحفيز وتمكين فرق العمل لبناء بيئة عمل عالية الأداء

ال kod	المدينة	الفندق	نهاية التدريب	بداية التدريب	عدد الساعات	السعر
245	برشلونة (اسبانيا)	قاعة فندقية	2026-08-10	2026-08-14	25	EUR 5450

المخطط التفصيلي للدورة التدريبية

بناء فريق العمل ومراحل تطوره: -

- مفهوم فريق العمل وأهميته.
- أساليب بناء فرق العمل الفعالة.
- التخطيط السليم في وضع أهداف وخطة عمل لبناء وتنظيم فعال لفرق العمل.
- أدوار الرؤساء وأعضاء فريق العمل.

أنماط الأعضاء في فريق العمل وكيفية التعامل معها.

- ديناميكيات العمل الجماعي
- الأهداف
- العلاقات
- التفاعل السلوكى داخل الجماعة وأساليب تطويره
- استراتيجيات تعديل وتطوير فرق العمل.

الاتصال والتفاهم المتبادل والتحفيز ودورها في التنظيم الفعال لفرق العمل: -

- أساليب الاتصال والتفاهم بين أعضاء الفريق.
- وضع أهداف الفريق وإعلانها في صورة ميثاق للعمل.
- توليد طاقات وإبداعات أعضاء الفريق.



- أساليب تحفيز أعضاء الفريق ورفع الروح المعنوية.
- العلاقات بين أعضاء الفريق والتعاون مع الفرق الأخرى.
- حل مشكلات وصراعات أعضاء الفريق.

مشاركة فرق العمل في اتخاذ القرارات: -

- كيفية صنع القرارات الجماعية.
- نظم المعلومات وصنع القرارات الجماعية.
- مزايا المشاركة الجماعية في اتخاذ القرارات.
- مشكلات عملية اتخاذ القرار الجماعي.
- العوامل المؤثرة في اتخاذ القرارات الجماعية.

مشاركة فرق العمل في اتخاذ القرارات

- كيفية صنع القرارات الجماعية.
- نظم المعلومات وصنع القرارات الجماعية.
- مزايا المشاركة الجماعية في اتخاذ القرارات.
- مشكلات عملية اتخاذ القرار الجماعي.
- العوامل المؤثرة في اتخاذ القرارات الجماعية.

تقييم الأداء وتحسينه داخل فرق العمل

- أساليب قياس أداء فرق العمل.
- تحديد معايير الأداء الرئيسية وتطويرها.
- استراتيجيات تحسين الأداء الجماعي.
- التعامل مع نقاط الضعف وتعزيز نقاط القوة داخل الفريق.
- إدارة التغذية الراجعة لتحسين الأداء.
- دراسة حالات عملية لتقدير وتحسين الأداء.



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير تعتمد على أحد الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعروض تقديمية (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير.

أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحاً حتى 3:00 ظهراً في المدن الأوروبية والآسيوية.

البرامج التدريبية تتضمن :

- بوفيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.