



## دورة: الهندسة الإدارية بمفهوم بطاقة الأداء المتوازن B.S.C ومنهجية 6SIGMA

| الكود | المدينة      | الفندق      | بداية التدريب | نهاية التدريب | عدد الساعات | السعر    |
|-------|--------------|-------------|---------------|---------------|-------------|----------|
| 1028  | الدوحة (قطر) | قاعة فندقية | 2026-02-01    | 2026-02-05    | 25          | EUR 3450 |

### المحتوى العلمي للدورة التدريبية

#### المتغيرات العالمية ومناخ العمل الجديد

- أهم السمات والملامح السائدة في عصر المنافسة .
- المتغيرات العالمية التي تواجه المنظمات الإدارية.
- مناخ العمل الجديد بالنسبة إلي :
- المنظومة الإدارية.
- السوق.

#### الهندسة الإدارية كمدخل للتطوير الإداري الفعال

- ماهية عملية إعادة الهندسة للعمليات .
- مبادئ إعادة الهندسة .
- متطلبات إعادة الهندسة للعمليات .
- عوامل النجاح في إعادة هندسة العمليات .

#### بطاقة الأداء المتوازن مدخل للتخطيط الإستراتيجي (BSC)

- محاور بطاقة الأداء المتوازنة .
- بيئة العمل الجديدة
- بطاقة الأداء المتوازنة (المفهوم والمحاور)



- بطاقة الأداء المتوازنة كنظام إداري
- لماذا تحتاج منظمات الأعمال إلى بطاقة الأداء المتوازنة؟
- خطوات تنفيذ بطاقة الأداء المتوازن ( مدخل مقترح )

### التخطيط الإستراتيجي وربطه بطاقة الأداء المتوازن

- الإدارة الإستراتيجية.
- تعريف التخطيط.
- الخطوات الأساسية لممارسة التخطيط.
- التخطيط الإستراتيجي
- التخطيط الإستراتيجي بالمشاركة.
- التعبيرات والمصطلحات المستخدمة في التخطيط الإستراتيجي.
- ربط بطاقة الأداء المتوازن بالإستراتيجية
- كيف ننشئ بطاقة أداء متوازن تحول الإستراتيجية إلى مقاييس
- حالات تطبيقية

### دليل المدير الذكي لتطبيق Six Sigma بمجتمع الأعمال

- ما هي Six Sigma.
- المبادئ الهادية لنظم Six Sigma.
- لب منهجية Six Sigma.
- محاور التركيز في منهجية Six Sigma.
- تطبيق منهجية أسلوب Six Sigma (DMAIC).
- دراسة حالات تطبيقية على أسلوب Six Sigma .

### اساليب التطوير القائم علي المقارنة المرجعية Benchmarking

- مفهوم وأهمية القياس المقارن.



- أنواع القياس المقارن.
- عوامل نجاح التطبيق الفعال للقياس المقارن.

### الخطوات السبع لبناء بطاقة الأداء المتوازن في مجال الموارد البشرية

- تكامل الموارد البشرية ومقاييس أداء العمل
- السيطرة على أداء الموارد البشرية
- مدعمات الموارد البشرية
- نموذج السبع خطوات لتنفيذ الدور الإستراتيجي للموارد البشرية من خلال BSC

### عوامل إخفاق بطاقة الأداء المتوازن في بعض المنظمات

- لماذا يفشل نظام BSC في بعض المنظمات؟
- إمكانية أن تصبح بطاقة الأداء المتوازن اتجاهًا للدفع
- أفضل الخطوات العملية لاستخدام أسلوب التوازن



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير تعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعروض تقديمية (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير.

### أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحاً حتى 3:00 ظهراً في المدن الأوروبية والآسيوية.

### البرامج التدريبية تتضمن :

- بوفيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.