الدورات الإدارية

دورة: الهندسة الإدارية بمفهوم بطاقة الأداء المتوازن B.S.C ومنهجية 6SIGMA

الكود	المدينة	الفندق	البداية	النهاية	عدد الساعات	السعر
1028	مسقط (عُمان)	قاعة فندقية	2024-12-22	2024-12-26	25	EUR 3450

أهمية البرنامج

لقد كانت المنظمات تعيش في الماضي في وضع مستقر ، وكانت تعتمد على المقياس المالي أو مقياس الإنتاجية كمقاييس وحيدة للحكم على كفاءة الأداء ، ونادرا ما كانت تواجه تحديات وصعوبات ، ومع التطور السريع في نظم الأداء والإنتاج أصبحت معه الحاجة ملحة إلى ضرورة وجود أدوات فعالة وملائمة بل وأكثر إبداعا وابتكارا لمواجهة تلك التطورات بفكر وتوجه جديدين يلبي القدرة علي مواجهة تلك التحديات. ولقد ظهرت على الساحة الإدارية في العقد الأخير من القرن الماضي مجموعة من المفاهيم الحديثة على يد مجموعة من الرواد مثل مايكل هامر والذي أبتكر مفهوم الهندسة الإدارية (Re-Engineering) كمفهوم للتطوير والتحسين ، وكذلك كلا من روبرت كابلان وديفيد نورتون واللذان ابتكرا مفهوم بطاقة الأداء المتوازن (The Balanced Scorecard BSC) كنموذج لقياس الأداء الإستراتيجي للمنظمات الحديثة ، وأيضا وأيضا كلا من بيل سميث ، بوب جالفين كأحد الرواد الذين ابتكرا مفهوم SIGMA 6 لتحسين وتطوير وإدارة عمليات المنظمة . من ثم فإن عملية التطوير والتحول لملاحقة البيئة الإدارية الجديدة التي أصبحت تعيش في ظلها المنظمات يجب أن تتسم بالسرعة والجدية بحيث تكون عملية التغيير مستمرة يمكن من خلالها الربط بين المفاهيم الإدارية سالفة الذكر بهدف تحقيق نموالتقدم المنشود . ولعل هذا البرنامج سيسعى إلى تأصيل تلك المفاهيم ومحاولة ملامستها لأرض الواقع بما يتلاءم وواقع المنظمات العربية ، وسوف يعرض من خلاله الأسس والمحاور المرتبطة بعملية التطوير مع شرح لمجموعة من الخطوات التي يجب علي المديرين إتباعها وذلك من منظور إستراتيجي يتعامل مع الأجل الطويل سعيا وراء تحقيق التفوق والتميز والريادة لمنظماتهم .

أهداف البرنامج

من المتوقع أن يسعى إلى تزويد المشاركين بالمعارف والمهارات المتعلقة بالإدارة الإستراتيجية المعاصرة باستخدام بطاقات قياس الأداء المتوازن لقياس فاعلية أداء المنظمات الحديثة Balanced Scorecard باعتبارها أحد الأساليب الحديثة المستخدمة في ترجمة إستراتيجية المنظمة إلى برامج عمل يمكن قياسها ، وذلك من خلال العرض التطبيقي للمعارف والمهارات و الفنون المتعلقة بكيفية تطبيق هذه الأداة الحديثة للقياس بما يتوافق مع استراتيجيات وأهداف المنظمة وعرض كيفية تأثير "بطاقات قياس الأداء المتوازن للمنظمات" على تحقيق أهداف واستراتيجيات المنظمة ، بالإضافة إلى مناقشة مفهوم Sigma 6 باعتبارها من الأساليب الحديثة في الوصول بالأداء إلى مرحلة الكمال Near Perfection والذي يعتمد في منهجه التطبيقي على إدارة وتحسين العمليات مع تكامل أهداف واستراتيجيات المنظمة ككل.

المحتوى العلمي للبرنامج

- المتغيرات العالميـة ومناخ العمل الجديد
  - أهم السمات والملامح السائدة في عصر المنافسة .
  - المتغيرات العالمية التي تواجه المنظمات الإدارية.
  - مناخ العمل الجديد بالنسبة إلي :
  - المنظومة الإداريـة.
  - الســـــوق.
- الهندسة الإدارية كمدخل للتطوير الإداري الفعال
  - ماهية عملية إعادة الهندسة للعمليات .
  - مبادئ إعادة الهندسة .
  - متطلبات إعادة الهندسة للعمليات .
  - عوامل النجاح في إعادة هندسة العمليات .
- بطاقة الأداء المتوازن مدخل للتخطيط الإستراتيجي(BSC)
  - محاور بطاقة الأداء المتوازنة .
  - بيئة العمل الجديدة
  - بطاقة الأداء المتوازنة (المفهوم والمحاور)
  - بطاقة الأداء المتوازنة كنظام إداري
  - لماذا تحتاج منظمات الأعمال إلى بطاقة الأداء المتوازنة؟
  - خطوات تنفيذ بطاقة الأداء المتوازن (مدخل مقترح)
- التخطيط الإستراتيجي وربطه ببطاقة الأداء المتوازن
  - الإدارة الإستراتيجية.
  - تعريف التخطيط.
  - الخطوات الأساسية لممارسة التخطيط.
  - التخطيط الإستراتيجي
  - التخطيط الإستراتيجي بالمشاركة.
  - التعبيرات والمصطلحات المستخدمة في التخطيط الإستراتيجي.
  - ربط بطاقة الأداء المتوازن بالإستراتيجية
  - كيف ننشئ بطاقة أداء متوازن تحول الإستراتيجية إلى مقاييس
  - حالات تطبيقية
- دليل المدير الذكي لتطبيق Six Sigma بمجتمع الأعمال
  - ما هي Six Sigma.

- المبادئ الهادية لنظم Six Sigma.
- لب منهجية Six Sigma.
- محاور التركيز في منهجية Six Sigma.
- تطبيق منهجية أسلوب Six Sigma (DMAIC).
- دراسة حالات تطبيقية على أسلوب Six Sigma .

- اساليب التطوير القائم علي المقارنة المرجعية Benchmarking
  - مفهوم وأهمية القياس المقارن.
  - أنواع القياس المقارن.
  - عوامل نجاح التطبيق الفعال للقياس المقارن.
- الخطوات السبع لبناء بطاقة الأداء المتوازن في مجال الموارد البشرية
  - تكامل الموارد البشرية ومقاييس أداء العمل
  - السيطرة على أداء الموارد البشرية
  - مدعمات الموارد البشرية
  - نموذج السبع خطوات لتنفيذ الدور الإستراتيجي للموارد البشرية من خلال BSC
- عوامل إخفاق بطاقة الأداء المتوازن فى بعض المنظمات
  - لماذا يفشل نظام BSC في بعض المنظمات؟
  - إمكانية أن تصبح بطاقة الأداء المتوازن اتجاهاً للدفع
  - أفضل الخطوات العملية لاستخدام أسلوب التوازن

المستهدفون من البرنامج

- كافة مديري المنظمات
- الموظفين الإداريين في القطاع الحكومي .
- الموظفين الإداريين والتنفيذيين في الشركات والمؤسسات القطاع الخاص والنفطي
- مديرو ورؤساء أقسام تنمية الموارد البشرية
- مديرو ومراقبون التطوير الإداري
- مديرو ورؤساء أقسام التدريب والتطوير
- كافة العاملين و المؤهلون للعمل بأدارات التدريب والتطوير

الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

- **المحاضرات النظرية:**
  - نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.
- **التقييم العلمي:**
  - نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطورهم.
- **العصف الذهني والتفاعل:**
  - نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.
- **الحالات العملية:**
  - نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.
- **التقييم النهائي:**
  - التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.
- **المواد التعليمية:**
  - يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائط متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي ديأو أجهزة الفلاش ميموري
- **تقارير الحضور والنتائج:**
  - نقوم بإعداد تقارير حضور متفصلة للمشاركين ونقدم تقييما شاملا للبرنامج.
- **المحترفين والخبراء:**
  - يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدربين في مجموعة متنوعة من التخصصات.
- **شهادة اتمام مهنية:**
  - يتم منح المتدربون شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم اضافية.
- **أوقات البرامج:**
  - تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحًا حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، ويتضمن جلسات بوفيه لتقديم وجبات خفيفة أثناء المحاضرات.

Mobile | 0046700414959 : Mobile | 0046114759991 : Phone : 0046700414979
info@scandinavianacademy.net : Email | https://scandinavianacademy.net : Web site
Sweden - Norrköping - Timmermansgatan100 | 60359 : P.O.BOX