



# دورة: تطوير الإستراتيجيات الإدارية لتقدير وتطوير أداء المنظمات باستخدام بطاقات الأداء

الكود	المدينة	الفندق	نهاية التدريب	بداية التدريب	عدد الساعات	السعر
250	بيروت (لبنان)	قاعة فندقية	2026-07-13	2026-07-17	25	EUR 2550

## مخطط الدورة التفصيلي

- بعض المفاهيم والمصطلحات المرتبطة بعملية قياس معايير الاداء .
- الرؤية، التخطيط الاستراتيجي، الغاية، الهدف .
- المؤشرات، الحد القياسي، العلامة المرجعية الفعالية، الكفاية، الانتاجية، الجودة، التميز .
- المدخلات، العمليات، المخرجات، النتائج .
- المبادئ الحاكمة لعملية قياس الاداء باستخدام بطاقة الدرجات المتوازنة .
- قياس الاداء باستخدام بطاقة الدرجات المتوازنة هو عملية وليس نتيجة .
- ضرورة ارتباط مفهوم البطاقة بالرؤية والخطة الاستراتيجية .
- البحث عن العلاقة بين عملية قياس معايير الاداء والثقافة المؤسسية في المنظمة.
- المعايير المتنوعة المستخدمة في قياس الاداء وعلاقتها بالبطاقة:
  - رضى المستفيدين، ادارة الموارد البشرية والمادية والتكنولوجية .
  - خدمة المجتمع، القيادة، التخطيط الاستراتيجي، رضى الموظفين وتحفيزهم، ادارة المعرفة، الشفافية، الثقافة المؤسسية، التعلم المستمر، التحسين المستمر،
  - تبسيط الاجراءات وعملية اعادة تصميم العمليات (الهندسة الادارية) .
  - تصميم و استخدام بطاقة الدرجات المتوازنة .
- الخطوات الاثني عشر لتصميم واستخدام بطاقة الدرجات المتوازنة .
- مركبات قياس معايير الاداء التي تعكسها بطاقة الدرجات المتوازنة: الفاعلية، الكفاية، الانتاجية، الجودة، والتميز .



- فوائد قياس معايير الاداء باستخدام آلية بطاقة الدرجات المتوازنة:
- مقارنة الاداء الفعلي بالأهداف والعلامات المرجعية وتحديد مواطن القوة وجوانب التحسين والتطوير واتخاذ الاجراءات والقرارات اللازمة .
- الارقاء بجودة الخدمات المقدمة للمتعاملين .
- المساعدة في اعداد ومراجعة الموازنة بحيث تصبح موازنة اداء .
- تسهيل عملية تنفيذ الخطة الاستراتيجية للمؤسسة وبرامجها الفرعية .
- المساهمة في ترشيد النفقات و زيادة الايرادات .
- تطوير العمليات والخدمات وفق مبدأ التحسين المستمر .
- توسيعية العاملين بأهمية هذه الثقافة الجديدة .
- تحقيق درجة أدق لقياس تميز العامل مقارنة بأفضل التطبيقات القرية أو المماثلة لنشاط المنظمة
- حالة عملية في كيفية استخدام المنظمات لأسلوب بطاقة الأداء المتوازن .



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير تعتمد على أحد الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعروض تقديمية (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير.

#### أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحاً حتى 3:00 ظهراً في المدن الأوروبية والآسيوية.

#### البرامج التدريبية تتضمن :

- بوفيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.