



دورة: تطوير مؤشرات الأداء وقياس النتائج في الأجهزة الحكومية وشبه الحكومية

الكود	المدينة	الدار البيضاء (المغرب)	قاعة فندقية	الفندق	بداية التدريب	نهاية التدريب	عدد الساعات	السعر
1036					2026-07-26	2026-07-30	25	EUR 3450

محاور الدورة التدريبية

مفاهيم ومبادئ إدارة الأداء

- خصائص وسمات المنظمات المعاصرة.
- معضلة الأداء في الأجهزة الحكومية وشبه الحكومية.
- مفهوم قياس الأداء وفق المنظور المعاصر.
- الفرق بين قياس الأداء وإدارة الأداء.
- مستويات إدارة الأداء.
- معوقات إدارة الأداء.
- تعريف المؤشر والمعيار والحدود المعيارية.
- متطلبات غرس ثقافة الأداء في بيئة العمل (التحول السلوكي لثقافة الإنجاز).

مداخل إدارة الأداء وقياس النتائج

- مدخل إدارة الأداء.
- مفهوم مؤشرات قياس الأداء الرئيسية(KPI) وآلية تحديدها.
- نظام مؤشرات الأداء KPIS
- نظام بطاقات الأداء المتوازن Balanced Scorecards
- بطاقات قياس الأداء المتوازنة و الفائدة من استخدامها وعلاقتها بمؤشرات قياس الأداء



- طرق وأساليب استخدام بطاقات قياس الأداء المتوازنة. كيف يتم استخدام مؤشرات قياس الأداء
- إدارة الأداء وفق المنهج المخطط.
- فوائد وأهمية تحديد مؤشرات قياس الأداء في المؤسسات.
- مشكلات و معوقات تحديد مؤشرات قياس الأداء المؤسسي في أجهزة الحكومة.

عرض لنموذج مقترح في إدارة الأداء وبناء مؤشرات الأداء في الأجهزة الحكومية وشبه الحكومية

- أمثلة لمؤشرات خاطئة.
- أمثلة لمؤشرات صحيحة.
- أنظمة الدعم Software المستخدمة في النموذج.
- استعراض لنماذج عملية.
- حالات وورش عملية وتطبيقية
- تقييم وختام الدورة التدريبية



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير تعتمد على أحد الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعروض تقديمية (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير.

أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحاً حتى 3:00 ظهراً في المدن الأوروبية والآسيوية.

البرامج التدريبية تتضمن :

- بوفيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.