



دورة: تقنيات إدارة الأداء وسياسات التحفيز للأفراد وفرق العمل

الكود	المدينة	الفندق	بداية التدريب	نهاية التدريب	عدد الساعات	السعر
329	تورonto (كندا)	قاعة فندقية	2026-03-23	2026-03-27	25	EUR 5950

المحاور العلمية للدورة التدريبية

التوصيف العام للبيئة الإدارية الحديثة في ظل الألفية الجديدة

الإدارة هي إدارة الموارد البشرية (المدير الجيد هو مدير أفراد جيد)

الدافعية ومفاتيح الشخصيات وأثرها في العمل.

المشاعر السلبية وأساليب تحويلها إلى مشاعر إيجابية فاعلة داخل بيئة العمل .

الدافعية وكيفية تحفيز العاملين وتجيئهم .

أهمية عملية التحفيز في الأداء الكلي للمنظمة والتنمية الذاتية للأفراد .

إجراء مقابلات المتقدمين لشغل الوظائف .

تدريب وتطوير العاملين

إدارة عمليات التطوير التنظيمي .

انعدام الحافز وآثاره السلبية على العمل والأداء.

دوافع واتجاهات العاملين وأساليب التحفيز الفعالة



بناء فرق العمل الناجحة القائمة على التمكين والتحفيز

دور قائد الفريق في تحقيق الأداء العالي

مبادئ إدارة الأداء

تحديد مقاييس الأداء

عملية تحديد الهدف

وضع أهداف الأداء والتواصل معها

تحديد السلوكيات الأساسية التي تدفع الأداء العالي

مراجعة وتقدير الأداء

مراجعة مستويات الأداء المختلفة

التقييم الموضوعي وتقدير الأداء

العناصر والمبادئ والفوائد الأساسية لإطار فعال لإدارة الأداء

اجتماعات استعراض الأداء من واحد إلى واحد

هيكلة اجتماعات مراجعة الأداء

إعطاء ردود فعل بناءة وتحفيزية

كيف يعمل أعضاء الفريق بفاعلية.



مفهوم الحوافز (التحفيز)

كيف تكون محفزاً لمروءسيك في العمل ودور وأثر التحفيز في تطوير العمل.

التحفيز ودوره في تقوية الروابط والموافق تجاه العمل.

التحفيز لإشباع حاجات البشر.

التحفيز كمدخل لغرس وتنمية الولاء والانتماء في نفوس العاملين تجاه المؤسسة.

المناخ الحافز وأثره على الأداء.

المناهج الفكرية والعلمية في مجال تحفيز المروءسين .

الأنواع المختلفة للحوافز .

إدارة نظم الحوافز

• الأبعاد الرئيسية لنظم الحوافز

• الترقية لحافز الأداء

• تقييم سياسات الحوافز

مهارات التحفيز الفعال .

عناصر وأدوات التحفيز .

أنواع الحوافز (الحوافز المعنوية – الحوافز المادية) التي يستخدمها القائد

التقييم وختام الدورة.



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير تعتمد على أحد الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعروض تقديمية (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير.

أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحاً حتى 3:00 ظهراً في المدن الأوروبية والآسيوية.

البرامج التدريبية تتضمن :

- بوفيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.