



دورة: تنمية المهارات الإشرافية، الذكاء الإبداعي، مهارات الكفاءة، الكفاية، الفعالية للمشرفين

الكود	المدينة	الفندق	نهاية التدريب	بداية التدريب	عدد الساعات	السعر
880	كونيهاجن (الدنمارك)	قاعة فندقية	2026-02-09	2026-02-13	25	EUR 5450

المحتوى العلمي للدورة التدريبية

مقدمة في الإشراف:

- الإدارة الناجحة والإشراف.
- المهارات الأساسية للمشرف
- مهارة الاتصال وفهم أنماط الشخصيات.
- التخطيط وصناعة القرار.
- مهام ومسؤوليات المشرف.
- تقييم أداء المرؤوسيين وحفزهم.
- تحديد أهداف القسم الذي يشرف عليه.
- تحديد احتياجات القسم من المعدات واللوازم.
- تنمية وتطوير قدرات المرؤوسيين وتدريبهم.
- الاتصال والتنسيق مع الجهات المعنية وذات العلاقة.
- إعداد وكتابة التقارير والمراسلات الإدارية.
- صفات المشرف الفعال
- الفرق بين إدارة العمل وأداء العمل

الاتصالات:

- تعريف الاتصال



- أهمية الاتصال للمشرفين
- عوائق الاتصال بين المشرف والموظفين
- خطوات الاتصال الفعال
- المهارات الأساسية للاتصال (مهارات التعامل)

التخطيط:

- تعريف التخطيط
- أنواع التخطيط (تخطيط الأعمال - تخطيط المشاريع - جدولة الأعمال)
- وضع الأهداف
- خطوات التخطيط
- الجدولة

التنظيم:

- تعريف التنظيم
- المبادئ الأساسية للتنظيم
- العلاقات بين الوظائف وخطوط السلطة
- توزيع المهام
- تطوير البديل الكفاء
- تنظيم الوقت
- تمرير الجدولة وتوزيع المهام

التجبيه:

- تعريف القيادة
- النظريات والأساليب القيادية
- تحديد الأسلوب القيادي



• التحفيز

• التدريب على رأس العمل ودور

• لمشرف

• تقويم الأداء

• معالجة الأداء الضعيف والسلوكيات غير المرغوبة

الرقابة:

• تعريف الرقابة

• دور الوظائف الإدارية في تسهيل عملية الرقابة

• أساليب الرقابة الإشرافية

• النقد الاهداف

• الإجراءات التصحيحية

اتخاذ القرارات وحل المشاكل:

• الفرق بين اتخاذ القرار وحل المشاكل

• خطوات حل المشاكل واتخاذ القرارات

إدارة التغيير:

• التخطيط للتغيير

• التعرف على الحاجة للتغيير

• تحديد الأهداف الداخلية

خطوات التغيير:

• تعريف الاتصال



- توعية الموظفين بالحاجة للتغيير
- إحداث التغيير
- دعم وتشجيع السلوكيات الجديدة

الذكاء الإبداعي

- تطوير ابحاث المخ وأساليب التفكير
- الذكاء ومفهومه وتطوير دراسته
- تعريف الذكاءات المتعددة
 - الذكاء الإبداعي
 - الذكاء التحليلي
 - الذكاء العملي
 - الذكاء الوجداني
 - الذكاء الاصطناعي
 - ذكاء النجاح
- الذكاءات المتعددة والنظريات الادارية المعاصرة
- تطبيق انواع الذكاءات على استراتيجيات تنظيمية متطرفة للأعمال داخل المنظمات
 - العلاقة بين الذكاء الإبداعي وغيره من الذكاءات
 - طرائق تنمية الذكاء الإبداعي
 - القدوة
 - تحمل نتائج المخاطرة
 - تشجيع الأسئلة حول الافتراضات
 - تقبل الأخطاء
 - سمات الأذكياء ابداعيا
- الذكاء الإبداعي وأهم مهاراته
- علاقة الذكاء الإبداعي بالعلوم الأخرى



- زيادة القدرات والمهارات الخاصة بالذكاء الإبداعي لتحقيق النجاح على المستوى الفردي والمؤسسي.
- التخطيط لتنفيذ عمليات الابداع والتطوير داخل المنظمات باستخدام الذكاء الإبداعي
- صعوبات التطوير وأسبابها
- تطبيق انواع الذكاءات لمعالجة صعوبة الابتكار
- تصميم وبناء أدوات الابتكار والتطوير المعتمد على الذكاءات
- تحديد الدور المعاصر للمشرف في الواقع المعاصر.
- إعداد الخطة التنفيذية للوحدة التي يشرف عليها ومتتابعة تنفيذها.
- تنظيم وتوزيع العمل على المرؤوسين.
- إجراء المقارنة التحليلية بين الأنماط المختلفة للمشرفين وتطبيق الأفضل منها.
- المشاركة في تقييم أداء المرؤوسين بشكل موضوعي.
- المشاركة في وضع استراتيجيات فعالة لتحفيز المرؤوسين مادياً ومعنوياً.
- استخدام المناهج الحديثة في حل المشكلات واتخاذ القرارات.
- المشاركة في التحول نحو مفاهيم الجودة والتميز في الأداء.
- التعامل الإيجابي الفعال مع الأطراف المتعاملة مع المشرف.
- حالات وورش عملية وتطبيقية
- تقييم وختام الدورة التدريبية



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير تعتمد على أحد الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعروض تقديمية (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير.

أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحاً حتى 3:00 ظهراً في المدن الأوروبية والآسيوية.

البرامج التدريبية تتضمن :

- بوفيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.