الدورات الإدارية

دورة: مواصفة الأيزو الجديدة 9001:2015

الكود	المدينة	الفندق	البداية	النهاية	عدد الساعات	السعر
1138	كوبنهاجن (الدنمارك)	قاعة فندقية	2024-12-16	2024-12-20	25	EUR 5450

مقدمة البرنامج التدريبي

تعد مواصفة الأيزو 9001 الأكثر شيوع على مستوي العالم، ويأتي تأثير التعديلات والإصدار الجديد للمواصفة مشابه ان لم يكن اكثر من إصدار عام 2000، والذى كان تعديلاً جوهريا بالنسبة لجهات الاعتماد وجهات منح الشهادات وجهات التدريب والجهات الاستشارية والعملاء انفسهم، يتم تقديم ذلك البرنامج لمساعدة المشاركين فى معرفة التعديلات الجديدة للانتقال الى مواصفة نظام إدارة الجودة الأيزو 9001 بإصدارها الجديد لعام 2015، وخلال البرنامج سوف تكتشف الكثير عن التعديلات الجديدة من المواصفة ISO 9001:2008 إلى المواصفة ISO 9001:2015 وكيف لتلك التعديلات ان تؤثر على المنظمة لتساعدك على اتخاذ الخطوات اللازمة للانتقال الى الإصدار الجديدة بسلاسة .

الهدف العام للبرنامج

- توسيع نطاق تمكين العاملين في فهم العلاقة الترابطية بين بنود مواصفة الأيزو 9001:2015 ومعايير نموذج التميز الأوروبي EFQM

أهداف البرنامج التدريبي

- تمكين المشاركين للقيام بعملية التدقيق الداخلي على أنشطة الجودة وفقا لنظام الأيزو 9001:2015
- تفسير بنود مواصفة الأيزو 9001:2015 وكيفية القيام بالتدقيق الداخلي عليها
- التدقيق على الآليات المتبعة في توثيق العمليات وانعكاساها على الارتقاء بمؤشرات الأداء
- بناء القدرات القيادية في إدارة عملية التدقيق الداخلي على مواصفة 9001:2015
- متابعة كيفية تحقيق المعلومات الموثقة على نطاق المؤسسة
- تعظيم الرصيد المعرفي والخبرات المتراكمة للعاملين بالوحدات الإدارية وآليات تطبيق مبادئ الجودة

المحتويات العلمية:

- جلسات تعريفية عن إدارة الجودة الشاملة "المعنى والمفهوم" وآليات التطبيق

- التعرف على إدارة الجودة الشاملة
- أعمدة الارتكاز نحو صناعة الجودة
- الملامح الرئيسية لإدارة الجودة الشاملة
- فوائد تطبيق إدارة الجودة الشاملة
- الكفاءة والفعالية (اصنع جودة كل صباح)
- مفهوم على التعرف ISO9001 /2015 وفوائده واهدافه مميزاته

- ايضاح العلاقة بين أهداف المؤسسة وبنود مواصفة الأيزو 9001:2015
  - عرض وتطبيق بنود مواصفة الأيزو 9001:2015
  - البند الرابع : نطاق عمل المؤسسة
  - البند الخامس: القيادة
  - مواصفة الأيزو 9001:2015 وتطوير مهارات التفكير
  - البند السادس: التخطيط
  - منهجية إدارة المخاطر
  - البند السابع: الدعم
  - البند الثامن: العمليات ·
  - تخطيط العملية وفقا لمصادر المدخلات ومصادر المخرجات
  - تطبيق عمليات ضبط المعلومات الموثقة والعمليات
  - البند التاسع: تقييم الأداء المؤسسي
  - البند العاشر: التطوير
  - إدارة الجودة الشاملة المعنى والمفهوم
  - دائرة ديمنج للتحسين المستمر PDCA
  - مخطط الايزو 9001:2015 الجديد
- تعزيز قدرات المقيم الداخلي لمواصفة الأيزو 9001:2015 (المعرفية – الشخصية)
  - القدرات القيادية وتعزيز دور مقيم الأيزو الداخلي
  - تنمية مهارات التفكير
  - انعكاس المنهجيات المؤسسية ودورها في عملية التدقيق الداخلي على مواصفة الأيزو 9001:2015
  - أسباب تعقيد أجراءات العمل
  - تحسين أدوات الجودة
  - حالات وورش عملية وتطبيقية
  - تقييم وختام البرناج التدريبي

الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

- **المحاضرات النظرية:**
  - نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.
- **التقييم العلمي:**
  - نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطورهم.
- **العصف الذهني والتفاعل:**
  - نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.
- **الحالات العملية:**
  - نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.
- **التقييم النهائي:**
  - التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.
- **المواد التعليمية:**
  - يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائط متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي ديأو أجهزة الفلاش ميموري

- **تقارير الحضور والنتائج:**
  - نقوم بإعداد تقارير حضور متفصلة للمشاركين ونقدم تقييما شاملا للبرنامج.
- **المحترفين والخبراء:**
  - يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدربين في مجموعة متنوعة من التخصصات.
- **شهادة اتمام مهنية:**
  - يتم منح المتدربون شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم اضافية.
- **أوقات البرامج:**
  - تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحًا حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، ويتضمن جلسات بوفيه لتقديم وجبات خفيفة أثناء المحاضرات.