



دورة: الجدارة القيادية وتطبيق معايير الجودة والتميز المؤسسي

الكلود	المدينة	الفندق	بداية التدريب	نهاية التدريب	عدد الساعات	السعر
885	أثينا (اليونان)	قاعة فندقية	2026-06-22	2026-06-26	25	EUR 5450

محتويات الدورة التدريبية

القيادة التحويلية :

- الرؤية التقليدية والرؤية المبتكرة للمنظمات.
- أسباب فشل برامج تطوير المنظمات.
- الفرق بين تحويل المنظمات وتطوير المنظمات.
- إدارة التغيير ومراحل التغيير المخطط.
- أسس نجاح تحويل المنظمات.
- الإثراء الوظيفي.
- دوائر الجودة.
- تحليل الأدوار.
- الترتيبات المادية.
- تخطيط المسار المهني.
- اجتماع المواجهة.
- الإدارة بالأهداف.
- أسلوب بناء الجماعات.
- الإدارة الاستراتيجية.
- مكعب تحويل المنظمات.

نحو إخراج متكامل لتحويل المنظمات :



- نفح روح التغيير.
- تشخيص المشكلات.
- جدولة مسارات التحويل.
- تنفيذ مسارات التحويل.
- تقييم النتائج.

القائد التحويلي :

- مصفوفة القيادة / الإدارة.
- مراحل التحويل من الإدارة إلى القيادة.
- الكاريزما الشخصية.
- وحدة الرؤية.

الإدارة بالأهداف :

- الإدارة بالأهداف : المفهوم ، الأهداف ، رؤية شاملة.
- مفاهيم التطوير التنظيمي.
- كيفية تحديد الأهداف العامة للمنشأة.
- منهج متكامل لتطبيق الإدارة بالأهداف.
- خصائص أسلوب تطبيق الإدارة بالأهداف ومراحله.
- كيفية وطرق وضع خطط العمل ومتابعتها.
- تشخيص مشكلات العمل المعاوقة للأداء.
- المهارات الالزمة لتطبيق نظام الإدارة بالأهداف .

معايير نموذج التميز:

- المعيار الأول: القيادة.
- المعيار الثاني: السياسات والاستراتيجيات.



- المعيار الثالث: الموارد البشرية.
- المعيار الرابع: الموارد.
- المعيار الخامس: العمليات.
- المعيار السادس: نتائج المتعاملين.
- المعيار الثامن: نتائج المجتمع.
- المعيار التاسع: نتائج الأداء البشرية.

العناصر الأساسية في نماذج "إدارة التميز":

- التركيز على العملاء
- التوجّه بالنتائج
- القيادة الهدافـة.
- تنمية ومشاركة الموارد البشرية.
- التعلم ، الابتكار والتحسين.
- المسؤولية الاجتماعية.
- تنمية العلاقات والتحالفات.

قياس وتقييم الأداء من خلال تطبيق بطاقات الأداء المتوازن:

- المفاهيم والمصطلحات المرتبطة بعملية قياس ومعايير الأداء.
- العناصر الأساسية لقياس الأداء المتوازن ونموذجية عند كابلان ونورتون.
- خطة الأداء المتوازن (الرؤية المالية - العملاء - الابتكار والتطوير - عمليات التشغيل).
- ارتباط مفهوم عملية قياس الأداء المتوازن بالرؤية والخطة الاستراتيجية.
- إدارة الموارد البشرية وعلاقتها بخطة الأداء المتوازن.
- تمارين وحالات عملية في بطاقات الأداء المتوازن.



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير تعتمد على أحد الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعروض تقديمية (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير.

أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحاً حتى 3:00 ظهراً في المدن الأوروبية والآسيوية.

البرامج التدريبية تتضمن :

- بوفيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.