



دورة: المعايير الشاملة والمنهج الأوربي في التميز القيادي والتخطيط الإستراتيجي وتحقيق الجودة الشاملة

الكود	المدينة	الفندق	نهاية التدريب	بداية التدريب	عدد الساعات	السعر
134	أمستردام (هولندا)	قاعة فندقية	2026-06-01	2026-06-05	25	EUR 5450

المحاور الرئيسية للدورة التدريبية

نشأة وتطور مفهوم إدارة الجودة الشاملة

- تعريف الجودة
- طبيعة وأهمية الجودة وتطوراتها
- مفهوم وأهمية مدخل إدارة الجودة الشاملة لكل من العاملين والتنظيم
- الفوائد المتولدة عن التطبيق الناجح لإدارة الجودة الشاملة
- مبادئ إدارة الجودة الشاملة
- متطلبات التطبيق الناجح لمبادئ إدارة الجودة الشاملة ودور الموظف في إدارة الجودة الشاملة
- العناصر الالزمة لنجاح جهود التحسين من خلال مدخل إدارة الجودة الشاملة

مداخل تطبيق إدارة الجودة الشاملة

- نظم تطبيق مواصفات الجودة والخطوط الرئيسية لإدارة الجودة الشاملة
- الجودة والإنتاجية - متطلبات تطبيق عناصر أنظمة الجودة
- مسؤوليات تطبيق عناصر الجودة
- متطلبات إنتاج عناصر هادفة لأنظمة الجودة
- نقل أفكار واستراتيجيات إدارة الجودة إلى واقع العمل
- آليات وفرص تطبيق المداخل المعاصرة لإدارة الجودة الشاملة



منهجية تطبيق إدارة الجودة الشاملة

- توصيف المناهج المختلفة في تطبيق إدارة الجودة الشاملة
- المتطلبات العلمية والفكرية لتطبيق مناهج إدارة الجودة الشاملة
- الخطوات العملية لتطبيق مدخل إدارة الجودة الشاملة
- الأخطاء الشائعة في تطبيق إدارة الجودة الشاملة
- آليات التعامل مع أخطاء تطبيق إدارة الجودة الشاملة
- أدوات الجودة - الأساليب الحديثة لإعداد دليل الجودة الشاملة
- عمليات المراجعة الكلية لأنظمة الجودة الشاملة

المنهج الأوروبي في التميز

- التميز : المفهوم والأبعاد
- التميز الأوروبي من خلال جائزة الجودة الأوروبية
- معايير التميز في جائزة الجودة الأوروبية
- التميز الأوروبي في إعداد القادة
- المدرسة القومية للكوادر الإدارية – فرنسا
- أهداف المدرسة القومية للكوادر الإدارية
- فلسفة إعداد القادة في المدرسة القومية للكوادر الإدارية
- صور الإفادة من التجربة الأوروبية

نماذج لتجارب أوروبية ناجحة في الإدارة

- في التخطيط الاستراتيجي
- في التغيير الاستراتيجي
- في القيادة
- في الاتصال



• في التفاوض

• في تنمية ثقافة الابتكار

مدخل إلى الإدارة المتفوقة

• أصول الإدارة الحديثة وضرورتها.

• التحديات الإدارية في القرن الحادي والعشرين.

• مدير المستقبل وتقنيات الإدارة المتفوقة.

• التخطيط الاستراتيجي والاستعداد:

• التخطيط والاستعداد للطوارئ.

• التحليل البيئي.

• تصميم الاستراتيجيات والسياسات.



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير تعتمد على أحد الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعروض تقديمية (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير.

أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحاً حتى 3:00 ظهراً في المدن الأوروبية والآسيوية.

البرامج التدريبية تتضمن :

- بوفيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.