



دورة: تحقيق القيادة الابداعية والوصول الى قمة التميز والإنجاز

الكود	المدينة	الفندق	بداية التدريب	نهاية التدريب	عدد الساعات	السعر
275	هامبورج (ألمانيا)	قاعة فندقية	2026-03-16	2026-03-20	25	EUR 5450

المخطط التفصيلي للدورة التدريبية

الوحدة الأولى: بناء القدرات والإمكانات القيادية

- تحليل القدرات والمهارات الأساسية للمدير الفعال
- تقييم الإمكانيات الفردية والمؤسسية ودورها في الأداء الإداري
- تطوير مهارات التفكير الاستراتيجي واتخاذ القرار
- أدوات وأساليب تشخيص وتطوير القدرات الإدارية
- تمارين عملية لتحديد وتحليل نقاط القوة والفرص للتحسين

الوحدة الثانية: التميز في خدمة العملاء ورضا المستفيدين

- مفاهيم الخدمة المتميزة في الإدارة الحديثة
- أدوات قياس وتحليل رضا العملاء الداخليين والخارجيين
- العلاقة بين جودة الخدمة وكفاءة الأداء الإداري
- استراتيجيات التعامل مع توقعات واحتياجات المستفيدين
- حالات وتطبيقات عملية عن تحسين الخدمات المؤسسية

الوحدة الثالثة: القيادة بالأهداف والتعاون المؤسسي

- تحديد الأهداف بذكاء (SMART Goals) وربطها بخطط العمل
- ديناميكيات القوة الإدارية والقيادة بالقدرة
- مهارات بناء فرق العمل والتعاون بين الإدارات



• أنماط الاتصال الفعال ودوره في تعزيز الإنتاجية

• تمارين محاكاة لتعزيز ثقافة العمل الجماعي والقيادة الموجهة بالأهداف

الوحدة الرابعة: الابتكار، الجودة، والمسؤولية

• مفهوم الابتكار الإداري وأساليبه العملية

• التميز المؤسسي وفق نماذج الجودة الشاملة

• ثقافة المساءلة والمسؤولية في بيئة العمل

• تطبيقات التحسين المستمر في بيئات العمل المعاصرة

• مراجعة تجارب عالمية ومحلية ناجحة في مجالات الابتكار الإداري

الوحدة الخامسة: التطور المهني والتركيز على القيم

• استراتيجيات التطوير المهني الذاتي للمديرين

• أدوات تعزيز التركيز والفعالية الشخصية في بيئة متعددة المهام

• النزاهة والقيادة الأخلاقية كعنصر أساس في التميز الإداري

• بناء الهوية القيادية من خلال القيم والمبادئ

• ورش عمل فردية لخطيط التطور المهني المستدام



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير تعتمد على أحد الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعروض تقديمية (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير.

أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحاً حتى 3:00 ظهراً في المدن الأوروبية والآسيوية.

البرامج التدريبية تتضمن :

- بوفيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.