



دورة: مهارات بناء وقيادة فرق العمل خلال الأزمات واتخاذ القرارات الصعبة

الكود	المدينة	الفندق	بداية التدريب	نهاية التدريب	عدد الساعات	السعر
921	مراكش (المغرب)	قاعة فندقية	2026-03-29	2026-04-02	25	EUR 3450

المحتوى العلمي للدورة التدريبية

مفهوم وتعريف القيادة.

عناصر القيادة

- القائد
- جماعة العمل
- الموقف

مهارات القيادة

- المهارة الفنية
- المهارة الإنسانية
- المهارة التنظيمية
- المهارة الفكرية

سمات القائد الناجح

- الحزم
- سرعة البت
- تجنب الاندفاع والتهور



وظيفتي القيادة اثناء الأزمة

- ضمان تعاون وتحفيز العاملين لسرعة مواجهة الأزمة واحتواها
- تحسين قدرة المنظمة في إعادة التنظيم

قدرة القيادة على اتخاذ القرارات السريعة في المواقف العاجلة دون تردد.

ماهية الإدارة الاستراتيجية.

سمات فريق العمل الفعال.

خطوات تكوين وبناء الفريق.

التجييه وتنسيق مجهودات أعضاء الفريق.

تحديد اختصاصات اعضاء فرق العمل وتفويض السلطات.

اتخاذ القرارات وحل المشكلات.

القدرة على أبعاد تشيع الخوف والاضطراب اثناء الازمات.

تحليل المخاطر والتهديدات وتقديرها.

سيناريوهات التنبؤ بالمخاطر والازمات.

أهم الصفات الشخصية الواجب توافرها في قائد الأزمة.

أنواع الازمات وخصائصها.

أوجه الشبه والخلاف ما بين الازمة والصراع والتوتر والنزاع.



التنبؤ بالأزمات المحتملة ونظم الإنذار المبكر لاكتشافها.

التدابير الوقائية وخطط الأخلاع بالمنشآت الهامة في حالة الطوارئ والأزمات.

وضع قائمة بالمخاطر المحتملة وتقييمها وتحديد الأولويات.

مهارات استغلال الوقت المتاح لمواجهة الأزمة واتخاذ القرار السليم.

القدرة على التعامل مع الأزمة "بالمبادرة" وليس "برد الفعل".

الحشد: ويقصد به جمع القوة المنوط بها معالجة الأزمة في الزمان والمكان المناسب.

التعاون: حيث يساعد على اتساع الرؤيا، وشمولية التشخيص، وتكامل المعالجة.

المواجهة السريعة والتعرض للأحداث بما لا يخل بالدقة الواجبة.

المتابعة وتقييم الموقف وإصدار التوصيات بشأن الحالة.

الوصايا العشر في إدارة الأزمة.



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير تعتمد على أحد الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعروض تقديمية (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير.

أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحاً حتى 3:00 ظهراً في المدن الأوروبية والآسيوية.

البرامج التدريبية تتضمن :

- بوفيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.