



دورات التعليم والبرامج الأكاديمية

دورة: تخطيط، إدارة وتطبيق مفاهيم الجودة الشاملة في المؤسسات العلمية، الجامعات ومراكز البحث

العنوان	السعر	عدد الساعات	نهاية التدريب	بداية التدريب	الفندق	المدينة	ال kod
EUR 3450	25	2026-07-23	2026-07-19	قاعة فندقية	دار البيضاء (المغرب)	629	

المحاور الرئيسية للدورة التدريبية

الواقع والطموح

- واقع التعليم العالي والبحث العلمي .
- تحديات تطوير التعليم العالي والبحث العلمي .
- رؤيا مستقبلية لواقع التعليم العالي والبحث العلمي.

الجودة في التعليم العالي ومؤسسات البحث العلمي.

- الأسس النظرية لمفهوم الجودة في مؤسسات التعليم العالي ومبررات الاهتمام بها.
- المعايير العامة والخاصة للجودة لدى بعض الهيئات المهنية للاعتماد الأكاديمي
- دور الجودة الشاملة في تحسين واقع التعليم العالي والبحث العلمي لتحقيق رؤيا المستقبل .
- مفاهيم الجودة الشاملة في التعليم العالي والبحث العلمي والاعتماد الأكاديمي.
- الاتجاهات الحديثة لتطوير سياسات التعليم العالي وفق احتياجات سوق العمل والتنمية الشاملة .
- العلاقة بين الجودة في التعليم العالي ومتطلبات التنمية ومقومات ومعوقات تطبيق معايير الجودة في مؤسسات التعليم العالي.
- الجودة الشاملة : فلسفة ونظام وعلم من علوم الألفية الثالثة



- رسالة الجامعات والرؤية المستقبلية في ظل عالم متغير وعولمي
- تحطيط الجامعات الإستراتيجي والتكتيكي من خلال جودة شاملة كلية
- سياسات وإجراءات وعمليات الجامعات من خلال جودة شاملة كلية.
- التأهيل للحصول على شهادات ISO وكذلك الجودة الشاملة الكلية
- المؤشرات التي تؤكد من فاعالية الجامعات في التطبيق العملى.
- نظام معلومات الجامعات اللازم لتطبيق نظام الجودة الشاملة.
- دور البحث العلمي في تطوير المجتمعات ومواكبة العصر .

مفهوم الجودة في التعليم : مفهوم واقعي – مفهوم حسي

- التركيز على العميل
- القيادة
- مشاركة العاملين
- التركيز على الوسيلة .
- اتخاذ القرارات على أساس من الحقائق
- التحسين المستمر
- الاستقلالية

متطلبات إدارة الجودة الشاملة في التعليم العالي .

- دعم الإدارة العليا
- التمهيد قبل التطبيق
- توحيد العمليات
- شمولية واستمرارية المتابعة
- سياسة إشراك العاملين
- المسؤولية الأخلاقية والاجتماعية



المعوقات العامة لتطبيق إدارة الجودة الشاملة .

- عدم التزام الإدارة العليا.
- التركيز على أساليب معينة في إدارة الجودة الشاملة وليس على النظام ككل.
- عدم حصول مشاركة جميع العاملين في تطبيق إدارة الجودة الشاملة.
- عدم انتقال التدريب إلى مرحلة التطبيق.
- تبني طرق وأساليب لإدارة الجودة الشاملة لا تتوافق مع خصوصية المؤسسة.
- مقاومة التغيير سواء من العاملين أو من الإدارات وخاصة الاتجاهات عند الإدارات الوسطى.
- توقيع نتائج فورية وليس على المدى البعيد.

فوائد تطبيق إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية والجامعات .

- ضبط وتطوير النظام الإداري
- الارتقاء بمستوى الطلاب
- زيادة كفاءات الإداريين ورفع مستوى الأداء .
- زيادة الوعي والانتماء نحو المؤسسة
- الترابط والتكامل بين جميع الإداريين والعاملين بالمؤسسة التعليمية للعمل بروح الفريق .

تقويم جودة الأداء والتحسين المستمر للتعليم العالي والبحث العلمي

- مؤشرات ومعايير جودة الأداء الجامعي في التعليم العالي والبحث العلمي
- مشكلات جودة الأداء الجامعي ومظاهرها .
- مفاهيم وأساليب تقويم جودة الأداء الجامعي في التعليم العالي والبحث العلمي .
- متطلبات ووسائل تحسين وتجويد الأداء المؤسسي وإصلاح الجامعات .
- الارتباط بين التطوير المستمر للجامعات وتحسين جودة الأداء الجامعي.

العولمة والتطورات التكنولوجية والمعرفية وأسس تقييم الأداء.



- استشراف المستقبل للتعليم العالي والبحث العلمي في تحفيز الابتكار وبناء التكنولوجيا الوطنية .
- أسس تقييم أداء مؤسسات التعليم العالي والبحث العلمي والمنهجية الحديثة للتحسين والتطوير ودور التقنيات الحديثة .
- نحو استراتيجية شاملة للتعليم العالي والبحث العلمي .

جودة التعليم وعلاقته بتكنولوجيا المعلومات .

- توظيف التكنولوجيا لخدمة التعليم الجامعي والبحث العلمي .
- تسخير الانترنت ووسائل التكنولوجيا الحديثة لتطوير العملية العلمية .
- ربط المؤسسات العلمية تكنولوجيا والاستفادة من بعضها البعض وربطهما مع مؤسسات الدولة ذات العلاقة بمخرجات التعليم



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير تعتمد على أحد الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعروض تقديمية (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير.

أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحاً حتى 3:00 ظهراً في المدن الأوروبية والآسيوية.

البرامج التدريبية تتضمن :

- بوفيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.