



دورات التنسيق والاتصال الإداري

دورة: الأساليب الحديثة والتميز والإبداع في المتابعة لموظفي الاتصالات الإدارية

السعر	عدد الساعات	نهاية التدريب	بداية التدريب	الفندق	المدينة	ال kod
EUR 3450	25	2026-06-18	2026-06-14	قاعة فندقية	مراكش (المغرب)	1039

محتويات الدورة التدريبية

أبعاد العملية الإدارية ومكوناتها.

المفاهيم المتكاملة للمتابعة ومفهوم تنفيذ ومتابعة الأعمال

تخطيط ومتابعة الأعمال.

المتابعة وكيفية رسم إجراءاتها

تنمية مهارات المتابعة والتنسيق والتنظيم لموظفي الاتصالات الإدارية

المراسلات الإدارية التجارية وأرشفتها إلكترونياً.

مهارات الاتصال الإلكتروني مفهوم وطبيعة الاتصالات.

الاتصالات والأوامر الشفهية للمتابعة ووسائل تحقيق فعاليتها.

مهارات تحقيق الاتصال بالكلمة المكتوبة.

الاتصالات التفاوضية الفعالة للمتابعة



مناهج وأساليب عملية لأعمال المتابعة.

الأساليب الحديثة في المتابعة

- المتابعة بالاستثناء
- المتابعة بالنتائج
- المتابعة غير المرئية
- نظام السبرانية.

آلية المتابعة الالكترونية.

خطوات المتابعة الداخلية والخارجية.

مداخل تحسين إنتاجية العمل للمتابعة.

حالات تدريبية.

التقييم والختام.



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير تعتمد على أحد الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعروض تقديمية (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير.

أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحاً حتى 3:00 ظهراً في المدن الأوروبية والآسيوية.

البرامج التدريبية تتضمن :

- بوفيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.