



دورات السكرتارية وإدارة المكاتب

دورة: إدارة فعاليات مكاتب السكرتارية التنفيذية إلكترونياً

الكود	المدينة	الفندق	بداية التدريب	نهاية التدريب	عدد الساعات	السعر
747	إسطنبول (تركيا)	قاعة فندقية	2026-03-23	2026-03-27	25	EUR 2950

المحتويات العلمية للدورة التدريبية

- السكرتارية التنفيذية الإلكترونية مفاهيمها و تطبيقاتها
- تعريف الإدارة الإلكترونية وتطبيقاتها العملية
- ماهي مواصفات السكرتير التنفيذي الإلكتروني ؟
- العلاقة بين الإدارة الإلكترونية والعلاقات الإنسانية ؟
- التحديات التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية ؟
- سمات الإدارة الإلكترونية وعناصرها وتوجهاتها
- خصائص الإدارة الإلكترونية وإمكانية تنفيذ المعاملات إلكترونياً
- القواعد التي يفرضها عصر تكنولوجيا المعلومات
- إدارة الوقت واعداد جدول الأعمال اليومي والأسبوعي والشهري إلكترونياً
- إعداد الخطط السنوية باستخدام الكمبيوتر
- مهارة إعداد وكتابة الرسائل الإلكترونية الجاهزة حسب متطلبات العمل
- إعداد وتنظيم قائمة العملاء وتخزين كافة المعلومات عنهم وسرعة الوصول إليهم عند الحاجة
- مهارات متقدمة في إدارة البريد الإلكتروني الوارد والصادر
- مهارات الأرشفة لجميع فعاليات وأعمال المكتب والاتصالات ومستندات العمل والعودة لها بشكل فوري
- الأرشفة الإلكترونية وضغط الملفات
- مهارات إنشاء النسخ الاحتياطي لأعمال المكاتب الإلكترونية وعملية استعادتها عند حدوث الكوارث



والأعطال

- ادارة السجلات الإلكترونية
- تطبيقات الاتصالات الإلكترونية
- تطبيقات المراسلات الإدارية إلكترونياً
- كتابة الرسائل والتقارير الكترونيا
- الاساليب المتقدمة في إعداد التقارير الإلكترونية
- مهارات الاتصال الصامت بين السكرتاريا والمدراء
- مهارات التحضير وإجراء الاجتماعات الإلكترونية
- مهارات متقدمة في معالجة النصوص واستخدام القوالب الجاهزة
- المساعدة في حظر رسائل البريد الإلكتروني غير الهامة
- مهارات تنظيم المواعيد والمقابلات الكترونيا واجراءات وآداب استقبال الزوار من داخل وخارج المؤسسة

- حالات وورش عملية وتطبيقية
- تقييم وختام الدورة التدريبية



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير تعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعروض تقديمية (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير.

أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحاً حتى 3:00 ظهراً في المدن الأوروبية والآسيوية.

البرامج التدريبية تتضمن :

- بوفيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.