



## دورات السكرتارية وإدارة المكاتب

### دورة: السكرتارية المتميزة والتحضير الجيد للاجتماعات ولجان العمل الفعالة

الكود	المدينة	الفندق	نهاية التدريب	بداية التدريب	عدد الساعات	السعر
741	بكين (الصين)	قاعة فندقية	2026-04-20	2026-04-24	25	EUR 5450

#### المحتوى العلمي للدورة التدريبية

المفاهيم الأساسية للاجتماعات ولجان ولقاءات العمل : -

- التعريف بالاجتماعات ودورها في زيادة فعالية الإدارة
- الأنواع المختلفة لل الاجتماعات
- القواعد المنظمة لسير العمل والإجراءات
- الجوانب التنظيمية والقانونية لل الاجتماعات

مهارات التخطيط والتنظيم لأعمال الاجتماعات ولجان ولقاءات العمل : -

- مبررات الدعوة لعقد اجتماع
- كيفية وضع جداول الأعمال
- التجهيزات الأساسية لعقد الاجتماع
- الجوانب الفنية لل الاجتماعات
- سكرتارية الاجتماعات ولجان وإعداد النماذج والوثائق

مهارات القيادة الفعالة لل الاجتماعات ولجان ولقاءات العمل : -

- طرق وفنون قيادة الاجتماعات النقاشية ولجان الفنية



مهارات التعامل مع الأنماط المختلفة للأفراد المجتمعين ومواجهة المواقف المختلفة.

مهارة تحقيق المشاركة الفعالة في اتخاذ القرارات .

مهارات اكتشاف نقاط الاختلاف والاتفاق لأفراد الاجتماع والتعرف على الأسئلة المثارة :

• كيفية سحب الموضوع من المناقشة أو البت أو التأجيل أو اتخاذ قرار

مهارات إدارة الوقت للجتماع .

مهارات الحديث الجيد والعرض الفعال والإنسان .

المخرجات الأساسية لل الاجتماعات للجان (القرارات / التوصيات) .

مهارات اتخاذ القرارات وإجراءات الموافقة عليها .

القرارات الناجحة وكيفية صياغتها .

مواصفات ومعايير المحضر الجيد وكيفية مراجعته .

أساليب تطوير أداء أعمال الاجتماعات للجان .

الوسائل الحديثة لقياس فاعلية الاجتماعات للجان .

حالات وورش عملية وتطبيقية

تقييم وختام الدورة التدريبية



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير تعتمد على أحد الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعروض تقديمية (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير.

#### أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحاً حتى 3:00 ظهراً في المدن الأوروبية والآسيوية.

#### البرامج التدريبية تتضمن :

- بوفيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.