



دورات السكرتارية وإدارة المكاتب

دورة: المهارات المتقدمة للمساعد الإداري الناجح

الكود	المدينة	الفندق	بداية التدريب	نهاية التدريب	عدد الساعات	السعر
925	شرم الشيخ (مصر)	قاعة فندقية	2026-05-24	2026-05-28	25	EUR 2950

المحتوى العلمي للدورة التدريبية

المهارات الادارة الحديثة

- الإلمام بأعمال المكاتب الرئيسية.
- اكتساب مهارات السكرتير والمساعد الإداري.
- تطبيق مهارات العرض والتقديم واستخدام التكنولوجيا المساعدة لذلك.
- تطبيق مبادئ إدارة الوقت باستخدام تطبيقات متنوعة على الحاسب الآلي.
- إتقان نقل المعلومات ونظم الاتصالات الالكترونية.
- استخدام التقنيات الحديثة في حفظ واسترجاع المعلومات.
- أعداد وتصميم قواعد البيانات المكتبية.
- تطبيق أساسيات أمن وسرية المعلومات في الأعمال اليومية.

الأرشفة الإلكترونية:

- المحفوظات (المفهوم – الأنواع).
- تعريف الوثائق الإدارية.
- الهيكلية التكاملية لمواد المحفوظات.
- التنظيم الإداري – الفني – المستندي للمحفوظات.
- كيف يتم التصنيف والترقيم عمليا؟



أشكال الفهرس.

- كيف يتم تصميم الفهارس.
- تصميم الفهارس الإلكترونية.
- إجراءات الفرز والترحيل والإتلاف.
- خطوات لإنهاء تراكم الأوراق.

أعداد المراسلات والتقارير:

- مفهوم وأهمية الاتصالات الإدارية:
- أهمية الاتصالات الإدارية في العمل الوظيفي.
- مفهوم وأهمية المراسلات الرسمية في عصر الاتصالات.
- المهارات الأساسية اللازمة لإعداد وصياغة التقارير والمذكرات.

التقارير والمذكرات، أنواعها وأهدافها:

- أسلوب الكتابة الإدارية.
- النواحي الفنية اللازمة لكتابة التقارير والمذكرات والمراسلات بطريقة فعالة.
- المحاذير الواجب مراعاتها في إعداد وصياغة التقارير والمذكرات والمراسلات.
- قواعد اللغة كأساس للصياغة اللفظية والتراكيب اللغوية.
- مراجعة الكتابة الإدارية (البيانات والمعلومات).
- خطوات ومراحل إعداد وصياغة التقارير والمراسلات الرسمية.
- كيف تكتب بشكل أفضل وأسرع.
- كيف يتم تطبيق الاتيكييت في إعداد وصياغة التقارير والمراسلات.
- كيف تلتزم بالأصول والقواعد العلمية والعملية في صياغة التقارير والمراسلات.
- كتابة وعرض وإخراج التقارير المذكرات.
- مهارات الرد على الأنواع المختلفة للمراسلات والمذكرات.



- كيف تتابع المراسلات والمذكرات لتحقيق الهدف منها.
- حالات وورش عملية وتطبيقية
- تقييم وختام الدورة التدريبية



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير تعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعروض تقديمية (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير.

أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحاً حتى 3:00 ظهراً في المدن الأوروبية والآسيوية.

البرامج التدريبية تتضمن :

- بوفيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.