



دورات السكرتارية وإدارة المكاتب

دورة: كتابة الرسائل والتقارير باللغتين العربية والانجليزية

الكود	المدينة	الفندق	بداية التدريب	نهاية التدريب	عدد الساعات	السعر
694	بوخارست (رومانيا)	قاعة فندقية	2026-02-23	2026-02-27	25	EUR 4950

المحتوى العلمي للدورة التدريبية

مفهوم التقارير والبعد الإداري لها .

عناصر تعريف تقنية التقارير .

أهمية التقارير الإدارية .

تقنيات إعداد الرسائل والتقارير الإدارية :

- تحديد هدف التقرير (الموضوع) .
- تصميم منهجية التقرير (طريقة التفكير) .
- الحقائق الميدانية (الاستقصاء) .
- التحليل الكمي (عملية القياس) .
- تشخيص النتائج الميدانية (الاستنتاجات) .
- اقتراح البدائل العلاجية(الحلول) .
- كتابة التقرير (التوثيق) .

مفهوم المعلوماتية والمراسلات والتقارير الإدارية .

نظم المعلوماتية وصناعة القرارات الإدارية .



تحرير المراسلات باستخدام النماذج الإلكترونية .

إعداد التقارير الإدارية باستخدام البرمجيات والمعلوماتية

الاتصالات الكتابية وعلاقتها بالكتابة الإدارية .

أهمية تقارير محاضر الاجتماعات للإدارة العليا

أنواع التقارير وأهميتها وطريقة إعدادها .

أجزاء التقرير ومراحل إعداده .

كيف تكتب تقريراً ناجحاً .

كيف تحلل محتوى التقرير .

الجانب الإحصائي في التقرير واعداد الملاحق .

كيفية تحليل المعلومات تمهيداً لكتابة مسودة التقرير .

وصلة الكتابة النهائية للتقرير .

كيفية إخراج التقرير .

مختبر عملي لا اعداد وصياغة محاضر الاجتماعات (مجموعات عمل) .

تلخيص وعرض التقارير (تمثيل أدوار) .

اثر التقارير في إدارة الوقت , اتخاذ القرارات



مقدمة عن الاتصالات الشفوية (أنواعها - أهميتها - أشكالها)

مفهوم الاجتماعات وأنواعها وأهميتها

كيفية إعداد وصياغة محضر الجلسة

التصرف في المواقف العارضة في الاجتماعات

قواعد الإنصات الجيد والحديث الفعال

مفهوم السلوك الإنساني وأثره في التعاملات الشخصية

مهارات الاتصالات الهاتفية بكبار الشخصيات

مهارات الاستقبال والتقديم والتوديع قبل وبعد الاجتماعات

القواعد الحاكمة لفن المراسم

حالات وورش عملية

تقييم وختام الدورة



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير تعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعروض تقديمية (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير.

أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحاً حتى 3:00 ظهراً في المدن الأوروبية والآسيوية.

البرامج التدريبية تتضمن :

- بوفيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.