



دورات الموارد البشرية وشؤون الموظفين

دورة: البرنامج المتكامل لإعداد وتأهيل مدير الموارد البشرية

الكود	المدينة	الفندق	بداية التدريب	نهاية التدريب	عدد الساعات	السعر
150	إسطنبول (تركيا)	قاعة فندقية	2026-06-29	2026-07-03	25	EUR 2950

المحتوى العلمي للدورة التدريبية

نشأه علم ادارة الموارد البشرية

الوضع الحالي لإدارة الموارد البشرية

دور تنمية الموارد البشرية في التغيير التنظيمي

دور الاتصال في ادارة الموارد البشرية

عملية إدارة شؤون الموارد البشرية ، سياسات وإجراءات شؤون الموظفين.

مهام ومسؤوليات تخطيط الموارد البشرية ، دليل إجراءات شؤون الموظفين.

الموارد البشرية وتطويرها كمدخل للتطوير التنظيمي ، إدارة شؤون الموظفين وعلاقتها بالتطوير التنظيمي.

آليات تطوير الموارد البشرية ، الموارد البشرية وبيئة التنظيم ، تقييم الأداء وتقدير الإمكانيات.

وصف وتوصيف الوظائف ، خدمات شؤون الموظفين ، التطوير التنظيمي في إدارة شؤون الموظفين.

تطوير المسار الوظيفي للأفراد ، وضع برامج للتطوير الفردي.



تنمية قدرات ومهارات الموارد البشرية ، تدريب الموظفين في مجال أخلاقيات الوظيفة.

الملامح الرئيسية لإدارة الموارد البشرية الاستراتيجية في عصر العولمة .

المدخل الحديث لإدارة الموارد البشرية كمدخل للتميز وتطوير نظم العمل .

المدخل المعاصر لبناء القوة الذهنية Brain Power كمصدر للريادة والتفوق.

مراحل بناء الاستراتيجية كمدخل لإدارة الموارد البشرية الاستراتيجية.

معايير تقييم أداء المنظمات في ضوء الإدارة للمستقبل.

بطاقة الأداء المتوازن ، كأسلوب متقدم لقياس فاعلية المنظمات .

التطبيقات المرتبطة بطاقة الأداء المتوازن في مجال الموارد البشرية.

تخطيط القوى العاملة ، أسس ومراحل تخطيط القوى العاملة.

آليات تخطيط القوى العاملة ، استقطاب الموارد البشرية ، إجراءات الاستقطاب.

العوامل المؤثرة على نطاق الاستقطاب ، علاقة الاستقطاب مع أنشطة إدارة الموارد البشرية.

مصادر الموارد البشرية ، التدريب التوجيهي للموظفين الجدد.

تحليل وتصميم العمل

- مبادئ تحليل الوظيفة
- طرق و اساليب التحليل
- التوصيف الوظيفي و تخصصات الافراد
- مجموعات الوظائف أم التصميم الوظيفي لكل وظيفة



- مواصفات القائم بتحليل الوظائف
- التحليل الوظيفي باستخدام الاساليب البيانية
- طرق جمع البيانات
- بعض الاساليب الكمية المستخدمة في التحليل الوظيفي

التوظيف

- الطرق المختلفة لجذب الموظفين المناسبين
- استمارة الطلب للتوظيف
- الاختبار المبدئي
- الخلفيات السابقة عن الخبرة في العمل
- تقسيمات العمل
- المقابلة النهائية
- تحليل التكاليف والعائد من التوظيف
- التوظيف على اساس الكفاءة

الاختيار

- تحليل طرق الاختيار
- من يقوم بصنع قرار الاختيار؟
- عملية الاختيار

أساليب و طرق الاختيار

- المقابلات الشخصية
- اختبار القدرات
- الاختبار الشخصي
- مركز التقييم



- طرق اختيار المديرين
- تحليل التكاليف والعائد في قرار الاختيار
- الاختيار على الكفاءة

إدارة الاداء وتطوير الموارد البشرية

- ما المقصود بإدارة الأداء ؟
- فعالية ادارة الاداء
- شكل التقييم
- طرق واساليب التقييم
- مشاكل عملية التقييم
- المقابلة المبنية على التغذية المرتدة
- تقرير تقييم الأداء

نظم الحوافز المكافآت

- الهدف من التعويض والمكافاة
- دور الحوافز في تحفيز الافراد
- الهيكل الأساسي للحوافز والمكافآت
- الاجر الاساسي والعلاوات
- حوافز واستحقاقات الموظفين
- التأمين الطبي

العوامل الخارجية والداخلية التي تؤثر على الحوافز والمكافآت

الهيكل السائد حاليا للمكافأة والتعويض

مقاييس إبقاء العاملين والموظفين في الشركة



دور مدير الموارد البشرية في التخطيط والاحتفاظ بالموظفين

حقوق الثواب والعقاب في المنظمة

- فئات تقسيم العاملين
- مراحل تنظيم عملية الانضباط في المنظمة
- ادارة الانضباط
- منهج بناء الحوار التأديبي

التوجيه والتدريب

- مقدمة عن التوجيه والتدريب
- من يشارك في التدريب؟

ادارة البرامج التدريبية

- طرق والاساليب الفردية والجماعية
- طرق تقييم التدريب والتطوير

ادارة وظائف تنمية الموارد البشرية

- الوظيفة الإدارية والقيادية لتنمية الموارد البشرية
- القرارات الاستراتيجية في مقابل القرارات التنفيذية
- تنمية الموارد البشرية داخل فريق العمل
- تقييم ادارة وظائف الموارد البشرية
- مهارات التفكير الإبداعي ، عوامل التفكير الإبداعي ، عناصر الإبداع في التنظيم
- مدير ادارة الموارد البشرية : نظرة أخيرة
- دور مدير الموارد البشرية في الألفية الثالثة



حالات وورش عملية وتطبيقية

تقييم وختام الدورة التدريبية



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير تعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعروض تقديمية (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير.

أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحاً حتى 3:00 ظهراً في المدن الأوروبية والآسيوية.

البرامج التدريبية تتضمن :

- بوفيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.