



## دورات الموارد البشرية وشئون الموظفين

### دورة: التخطيط الإستراتيجي للموارد البشرية، إعداد، تطوير وتنمية الكفاءات البشرية

السعر	عدد الساعات	نهاية التدريب	بداية التدريب	الفندق	المدينة	ال kod
EUR 2450	25	2026-02-26	2026-02-22	قاعة فندقية	القاهرة (مصر)	945

#### المحتوى العلمي للدورة التدريبية

مهارات التميز الإداري وتقدير وتحسين نتائج العمل:

- منظومة تقويم وتحسين نتائج العمل
- التميز والتحسين الإداري في ظل المتغيرات العالمية
- جوانب التميز والتحسين الإداري
- حتمية التميز وتحسين نتائج العمل
- المبادئ الأساسية التي يرتكز عليها التميز والتحسين الإداري

منطلقات فكرية ومبادئ أساسية لإدارة الموارد البشرية:

- الاتجاهات الحديثة في إدارة الموارد البشرية.
- الدعائم التي يرتكز عليها مدراء الموارد البشرية لتحقيق التميز والإبداع الوظيفي
- المفهوم والأهمية والأهداف
- منظومة إدارة الموارد البشرية
- مفهوم وأهمية العنصر البشري بالمنظمات
- دوافع الاهتمام بالموارد البشرية
- المداخل المختلفة لتطورات إدارة الموارد البشرية.



- مبادىء وأسس علمية لإدارة الموارد البشرية
- الهيكل الحديث للموارد البشرية في ظل مفهوم الجودة الشاملة والأيزو ISO .
- المشاكل التي تواجه إدارة الموارد البشرية وأساليب مواجهتها

### **تخطيط القوى العاملة:**

- التخطيط العلمي لإدارة الموارد البشرية ( المفهوم - الأهمية - الأهداف - المستويات )
- الإعداد للتخطيط الاستراتيجي للقوى البشرية
- تخطيط الموارد البشرية
- دواعي الاهتمام بخطيط الموارد البشرية
- تخطيط القوى العاملة وعلاقتها بسياسات الأفراد الأخرى
- مراحل تخطيط القوى العاملة
- عناصر تخطيط القوى العاملة
- العوامل المؤثرة في تخطيط القوى العاملة
- من يخطط للموارد البشرية
- دليل إعداد خطة القوى العاملة على مستوى المنشأة
- وسائل جذب القوى العاملة التي تتميز بالإبداع
- مخزون المهارات وطرق التنبؤ بالموارد البشرية
- البديل الاستراتيجية للقوى البشرية وكيف تتحقق من صلاحية البديل .
- اختيار الاستراتيجية المناسبة للقوى البشرية
- صعوبات تخطيط الموارد البشرية وكيفية مواجهتها
- وضع خطة العمالة للمؤسسة
- حصر القوة العاملة الحالية
- تحديد القوة العاملة المستقبلية
- توصيف الأعمال المطلوبة
- تحديد عدد الأفراد اللازمين



• إعداد جداول العمالة: الأحوال، التدريب

• تحديد مصادر القوى العاملة

• تنفيذ الخطة ومتابعتها

• وضع برنامج منهجي لتقدير الاحتياجات من الأفراد

• متابعة حركة القوى العاملة

• إعداد تقارير دورية للقوى العاملة

#### **الاختيار والتوظيف ومهارات إجراء المقابلات الشخصية:**

• منظومة الاختيار والتوظيف

• الخطوات العلمية لعملية الاختيار والتوظيف

• إجراء الاختبارات النفسية والعملية والتحريرية

• مهارات إجراء المقابلات الشخصية

• اختبار القيم كأساس وضع الشخص المناسب في الوظائف المناسبة

• سمات المبدعين والمتميزين

#### **التقويم الوظيفي لأداء الموارد البشرية:**

• معايير الأداء الوظيفي

• الأهمية والاستخدامات

• وضع مقاييس الأداء الوظيفي

• طرق تقويم الأداء الوظيفي

• تحيزات المقومين وكيفية التغلب عليها

• القائمون بعملية التقويم.

• حالات وتمارين عملية.

#### **سمات وتحديات عصر العولمة وأثرها على إدارة المنظمات**



- الموارد البشرية في ظل الحكومة الإلكترونية.
- سمات عصر العولمة وأثرها على المنظمات.
- التحديات التكنولوجية والإقتصادية والثقافية والاجتماعية.
- الرؤية المستقبلية في ظل تحديات عصر العولمة.
- مفاتيح المدير إلى العالمية.

### إدارة الموارد البشرية ودورها في ظل العولمة

- أهداف إدارة الموارد البشرية.
- مهام إدارة الموارد البشرية.
- التحديات التي تواجه إدارة الموارد البشرية.
- دور إدارة الموارد البشرية في ظل العولمة.

### تخطيط الاحتياجات من الموارد البشرية في ظل تحديات العصر

- أهمية تخطيط الموارد البشرية
- العوامل المؤثرة على عملية تخطيط الموارد البشرية
- النوذج الأساسي لخطيط الموارد البشرية.
- خطوات تخطيط الموارد البشرية.
- طرق التنبؤ بالموارد البشرية.
- تحليل جانب العرض والطلب للموارد البشرية.

### تحليل العمل ووصف الوظائف مدخل لرفع مستوى الأداء

- تحليل الوظائف وأهميته في المنظمات الحديثة.
- تحليل العمل والأداء الإداري.
- طرق تحليل الوظائف في المنظمات المختلفة.
- أساليب تحليل العمل.



- وصف الوظائف وبناء مستويات الأداء المثالية.

## تخطيط وتنمية المسار الوظيفي للموارد البشرية

- أهمية تخطيط المسار الوظيفي في المنظمات.
- المتغيرات الرئيسية المؤثرة على تخطيط المسار الوظيفي.
- مسئولية تخطيط المسار الوظيفي.
- الأساليب المستخدمة لاكتشاف المسارات الوظيفية.
- خرائط المسار أو سلم الموظفين.
- إدارة المسار الوظيفي.
- سياسات الموارد البشرية المرتبطة بـتخطيط الموارد البشرية
  - التدريب
  - التحفيز
  - نظام الرواتب والأجور
  - المكافآت والتعويضات
  - الترقيات والعلاوات السنوية
- النمو الوظيفي
  - تخطيط المستقبل الوظيفي
  - تخطيط وتنمية المسار الوظيفي
  - خطط التتابع والإحلال الوظيفي
  - التخطيط للإحلال في الوظائف الإشرافية
  - تخطيط التقاعد المتوقع وإحلال الكوادر المناسبة
  - تخطيط ومتابعة الدورات التدريبية والتكليف التابعة لها
  - التخطيط والمتابعة في إطار نظام الإدارة بالأهداف (M.B.O).
  - الأساليب الكمية للتخطيط والمتابعة
- كيفية قياس كفاءة التخطيط والمتابعة ووسائل التطوير المناسبة.



- أسس التصميم الوظيفي
- التداخلات المرتبطة بتحطيط الموارد البشرية
- توفير الأنظمة المساعدة على تنفيذ استراتيجيات القوى البشرية .
- هيئة استراتيجية القوى البشرية للتنفيذ .
- إدارة عملية تقييم الأداء
- قياس الإنتاجية
- مجالات الاستخدام الأمثل للموارد البشرية
- تقييم استراتيجية القوى البشرية

### **الإدارة الإستراتيجية للموارد البشرية والتطوير الإداري والتنظيمي**

- أهمية الإدارة الإستراتيجية للموارد البشرية.
- التطوير الإداري وعناصره في المنظمات الحديثة.
- أهداف التطوير الإداري.
- أساليب وطرق التطوير الإداري.
- التطوير التنظيمي وأهدافه.
- المداخل الرئيسية للتطوير التنظيمي.



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير تعتمد على أحد الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعروض تقديمية (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير.

#### أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحاً حتى 3:00 ظهراً في المدن الأوروبية والآسيوية.

#### البرامج التدريبية تتضمن :

- بوفيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.