



دورات الموارد البشرية وشؤون الموظفين

دورة: التوظيف، التعيين، الاستبقاء، الترقية، تخطيط الإستخلاف وتطوير المسار الوظيفي وفقا لمفهوم الجدارة

الكود	المدينة	الفندق	بداية التدريب	نهاية التدريب	عدد الساعات	السعر
313	مسقط (عمان)	قاعة فندقية	2026-08-16	2026-08-20	25	EUR 3450

محتويات الدورة التدريبية

- طبيعة ومفهوم وخصائص وأهمية العملية الإدارية
- أين تمارس الإدارة ومن يمارسها؟
- أهمية ومستويات ومهارات الإدارة
- وظائف الإدارة (الأنشطة الرئيسية للمدير)
- مهارة التخطيط - التنظيم الرقابة - التحفيز
- الاتصالات الإدارية
- القيادة الإدارية
- تطوير القدرات الذهنية
- حتمية الحاجة إلى اللياقة الذهنية في العصر الحديث.
- الأبعاد المختلفة للياقة الذهنية و مقوماتها.
- فسيولوجية المخ و كيفية تنميته.
- المتطلبات والمهارات الأساسية لتحقيق اللياقة الذهنية.
- العلاقة التبادلية بين أبعاد اللياقة الجسدية والنفسية و الذهنية.
- اللياقة الذهنية وعلاقتها ب (الإنتاجية - استقرار المستقبل - الرقابة - التخطيط)
- تخطيط العقل و تدريب الذاكرة.



- تطوير عادات تفكير جديدة و كيفية استخدام الذهن بشكل بناء.
- مفهوم إدارة وتخطيط الموارد البشرية
- التعريف بمفهوم الجدارة
- الجدارات الفكرية
- معنى الجدارات الفكرية
- أهم الجدارات الفكرية
- مجالات الجدارة
- مفهوم الجدارات للعاملين
- جدارات التميز للعاملين.
- جدارات التميز والمبادرة والنظرة المستقبلية وإدارة الوقت والتفاهم والعمل
- جدارة المبادرة.
- جدارة النظرة المستقبلية.
- جدارة إدارة الوقت.
- جدارة التفاهم.
- جدارة العمل.
- الجدارات السلوكية
- الجدارات الإدارية الفنية
- جدارة التوجيه كأحد الجدارات الأساسية للمديرين
- المدخل البريطاني والمدخل الأمريكي للجدارة
- البيئة التنظيمية المناسبة لتفعيل جدارات العاملين.
- تقنيات تقييم جدارات الطوائف المختلفة في العاملين.
- مفهوم وأهداف ومقومات سياسة الاختيار والتعيين وفقا لمفهوم الجدارة .
- دور عملية الاختيار والتعيين في تحقيق فعالية المنظمة .
- إعداد نظام معلومات الجدارات للمؤسسة.
- مصادر اختيار القوى العاملة .



- سياسات وإجراءات عملية الاختيار
- سياسات الاستبقاء والترقية وعلاقتها بمفهوم الجدارة
- الاستبقاء و الترقية وفقا لمفهوم الجدارة
- الموظف المناسب في المكان المناسب
- الإعلان والبحث .
- استقطاب طالبي الوظيفة .
- تقنية المقابلة ومهارات إجراء المقابلات الشخصية
- تعريف عام لتقنية المقابلة .
- علاقة تقنية المقابلة مع تقنية الاستمارة وأفق استعمال التقنية
- أنواع المقابلات (موجهة - نصف موجهة - غير موجهة) .
- تقنيات تسجيل المقابلة ومن ثم تحليلها .
- أهمية فكرة الإنصات في المقابلات الشخصية وأنواع المدخلات .
- صياغة الأسئلة وأهمية الاتصالات الفعالة
- المقابلة والاتصال .
- المؤسسة والاتصال .
- كيفية صياغة الأسئلة .
- الاختبار الشخصي .
- اختبارات العمل .
- الأدوار والموقع .
- مهارات العرض الفعال أثناء المقابلات .
- المقابلة والإرشاد وتقييم الأداء .
- إرشادات سلوكية لنجاح المقابلة
- كيف تصل إلى هدفك من المقابلة
- خصائص ومواصفات المقابل الناجح .
- متطلبات الإرشاد النفسي الفعال .



- تطبيق على نموذج تشخيص وحل المشكلات
- حالات وتمارين واستقصاءات
- تقييم وختام الدورة



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير تعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعروض تقديمية (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير.

أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحاً حتى 3:00 ظهراً في المدن الأوروبية والآسيوية.

البرامج التدريبية تتضمن :

- بوفيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.