



## دورات الموارد البشرية وشؤون الموظفين

# دورة: المفاهيم المعاصرة في تنمية الموارد البشرية والاستفادة القصوى من طاقاتها

الكود	المدينة	الفندق	البداية	النهاية	عدد الساعات	السعر
154	دبلن (أيرلندا)	قاعة فندقية	2024-04-29	2024-05-03	25	EUR 5450

### نظرة عامة على البرنامج

تواجه إدارة الموارد البشرية - شأنها شأن عناصر العملية التنموية الأخرى - تحديات كثيرة مع دخول الألفية الثالثة والاتجاه السريع نحو آفاق العولمة الرحبة وفي العصر الحديث وفي ظل المتغيرات العالمية السريعة أو المفاجئة، تركز الدراسات والبحوث المتخصصة في مجال إدارة الموارد البشرية على تفعيل الطاقات البشرية في هذا المجال الحيوي من خلال التخطيط السليم واستيعاب المتغيرات العالمية، ومواءمة النظم الإدارية العصرية من خلال البرامج التطبيقية وبرامج التأهيل العملية. ولنتعرف على طبيعة هذه التحديات، والتوقعات التي ينتظرها خبراء إدارة الموارد البشرية سنستعرض في هذا البرنامج أهم الاستشرافات المستقبلية لواقع إدارة الموارد البشرية وأهم التحديات التي قد تعترض إدارة الموارد البشرية في المرحلة القادمة..

### الأهداف من البرنامج

- التعرف على الأدوار الجديدة للموارد البشرية
- التزود بالأساليب المعاصرة لتحسين إنتاجية الموارد البشرية لدعم الميزة التنافسية
- الاستفادة من تطبيقات منهج الديكام (DACUM) لتحديد الاحتياجات التدريبية من خلال الوصف الوظيفي.
- التعرف على بعض المعايير الدولية المستخدمة لقياس فاعلية التدريب المبني على الجدارات
- التدريب على أسس تخطيط وتطوير المسار الوظيفي وإعداد الصف الثاني في المؤسسات.
- التمكن من عملية إدارة وتقييم الأداء وربطها بأهداف واستراتيجيات المؤسسة

### المحتويات العلمية للبرنامج

- إدارة الموارد البشرية بين الفكر التقليدي وتطبيقات الفكر المعاصر
  - التحول الاستراتيجي للموارد البشرية من التقليدية الى الاستراتيجية



- عرض لقوى التأثير الاستراتيجي التي أدت الى هذا التحول
- الأدوار الجديدة للموارد البشرية (الدور التنفيذي- الدور الاستشاري- الدور الاستراتيجي)
- تجارب عالمية لمؤسسات تمكنت من التعامل مع الأزمة المالية فيما يتعلق بإدارة الموارد البشرية.
- التخطيط الاستراتيجي للموارد البشرية المعاصرة
- المفاهيم والتطبيقات المعاصرة لإدارة رأس المال البشري
  - ماهية رأس المال البشري و ماذا يعني.
  - الأهداف الرئيسية لإدارة رأس المال البشري.
  - آليات وأدوات تعظيم وزيادة قيمة رأس المال البشري في المؤسسة.
  - المبادئ الثلاثة الرئيسية التي تعتمد عليها فلسفة إدارة رأس المال البشري.
  - الأساليب المعاصرة لتحسين انتاجية الموارد البشرية لدعم الميزة التنافسية.
  - أسس رصد وتحديد قدرات التميز البشري وآليات ترشيدها واستثمارها .
- المفاهيم المعاصرة لتطبيقات التدريب المبني على الجدارات
  - المفاهيم الأساسية للتدريب المبني على الجدارات.
  - تطبيقات منهج الديكام DACUM لتحديد الاحتياجات التدريبية من خلال الوصف الوظيفي.
  - تحديد العناصر الأساسية للجدارات.
  - ترتيب وتقييم الجدارات و مستوياتها المختلفة.
  - العلاقات الأساسية بين ( الوصف الوظيفي و الجدارات)
  - الخطوات الأساسية لتصميم البرامج التدريبية المبنية على الجدارات ( نموذج وليام بلانك)
  - بعض المعايير الدولية المستخدمة لقياس فاعلية التدريب المبني على الجدارات.
- أسس تخطيط وتطوير المسار الوظيفي وإعداد الصف الثاني
  - الفوائد والمزايا التي تعود على المؤسسات من تخطيط وتنمية المسارات الوظيفية للعاملين.
  - عناصر تخطيط المسار الوظيفي والعوامل المؤثرة في اختياره.
  - مراحل تخطيط وتنمية المسار الوظيفي للعاملين.
  - مشكلات تخطيط وتنمية المسار الوظيفي.
  - الأدوار المختلفة في تنمية المسار الوظيفي.
  - التخطيط المتعاقب وإعداد الصف الثاني (الاستخلاف الوظيفي)
  - عرض لتجارب بعض المؤسسات العالمية في إعداد نظم تخطيط المسار الوظيفي وإعداد الصف الثاني.
- نظم تطبيق إدارة وتقويم الأداء:
  - أسس وأساليب إدارة وتقويم الأداء وربطها بأهداف واستراتيجيات المؤسسة.
  - الخطوات الأساسية لإدارة وتقويم الأداء ( من تخطيط الأداء الى تطبيق نظم المكافآت والتحفيز).
  - الربط بين إدارة وتقويم الأداء والمسار الوظيفي: المفهوم والخطوات والتطبيقات.
  - أسس وقواعد وضع معايير ومعدلات ومؤشرات الأداء في بيئة العمل.
  - أسس تحليل مشاكل أداء العاملين المتطور: نموذج ميجر وبايب.



- أسس ربط إدارة وتقويم الأداء بعملية تحسين وتطوير الأداء.
- عرض لنموذج تكنولوجيا تحسين الأداء البشري وتطبيقاته ومعايره العلمية والعملية HPT



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

- المحاضرات النظرية:
  - نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.
- التقييم العلمي:
  - نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطوّرهم.
- العصف الذهني والتفاعل:
  - نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.
- الحالات العملية:
  - نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.
- التقييم النهائي:
  - التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.
- المواد التعليمية:
  - يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائط متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي وأجهزة الفلاش ميموري
- تقارير الحضور والنتائج:
  - نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.
- المحترفين والخبراء:
  - يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدربين في مجموعة متنوعة من التخصصات.
- شهادة أتمام مهنية:
  - يتم منح المتدربون شهادة أتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم إضافية.
- أوقات البرامج:
  - تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، ويتضمن جلسات بوفيه لتقديم وجبات خفيفة أثناء المحاضرات.