



دورات الموارد البشرية وشؤون الموظفين

دورة: مؤشرات الأداء الرئيسية في إدارة الموارد البشرية

الكود	المدينة	الفندق	بداية التدريب	نهاية التدريب	عدد الساعات	السعر
936	أمستردام (هولندا)	قاعة فندقية	2026-08-03	2026-08-07	25	EUR 5450

محتوى الدورة التدريبية

- ماذا تعني مؤشرات الأداء؟
- أهمية المؤشرات
- أنواع المؤشرات
- الفرق بين KRAs —CSFs
- مراحل إعداد نظام لتقييم الأداء باستخدام (KPI)
- أمثلة تطبيقية لاستخدام KPI
- نسبة عدد العاملين في إدارة الموارد البشرية لإجمالي عدد العاملين في المؤسسة.
- مؤشرات إدارة الموارد البشرية وكيفية استخدامها
- مؤشر العائد على الاستثمار في رأس المال البشري
- مؤشر إنتاجية جنيه أجور
- مؤشر الغياب
- مؤشر التكاليف
- مؤشر العائد على الاستثمار في التدريب
- مؤشر تسرب العمالة
- مؤشر الاحتفاظ بالعاملين
- مؤشر كفاءة الموارد البشرية في العينات



- الوقت المستغرق للتعين
- ثلاث مؤشرات هامة لصناعة منصة التقارير الإستراتيجية للمؤسسة
- شرح نموذج تطبيقي فعال لاستخدام المؤشرات في تقييم الأداء وتحفيز العاملين
- حالات دراسية



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير تعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعروض تقديمية (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير.

أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحاً حتى 3:00 ظهراً في المدن الأوروبية والآسيوية.

البرامج التدريبية تتضمن :

- بوفيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.