

دورات تطوير الذات والمهارات الشخصية

دورة: تمكين، حفز وإلهام الأخرين وقيادة المواقف الصعبة والأزمات

السعن	عدد الساعات	النهاية	البداية	الفندق	المدينة	الكود
EUR 4450	25	2024-09-27	2024-09-23	قاعة فندقية	كوالالمبور (ماليزيا)	240

مقدمة البرنامج التدريبي

إننا دائماً في حاجة إلى أن نعمل معاً، ونحتاج إلى أن نتأثر ونؤثر في الآخرين، ويجب علينا أن نلاحظ أنفسنا بشكل موضوعي بعيد عن التحيز. وتختلف درجة ونوعية التأثير على الفرد باختلاف المواقف والمعرفة _ والخبرة وخبرتنا السابقة، ونوع الجماعة وعمق العلاقة بين أفرادها ونوع هؤلاء الأفراد أنفسهم والتأثير الذين يمكن أن يقع من الجماعة على الفرد ، أو بين أفراد الجماعة بعضهم. والبعض لا يمكن أن يكون هناك اتفاق أو اختلاف ، ولكن يمكن أن تكون هناك عملية مفاوضة للوصول إلى التوافق . وليس معنى ذلك أن كل مواقف الجماعة تنتهي بالوصول للإتفاق ، ولكن كثيراً ما يحدث التفاوض بين أفراد الجماعة دون الوصول للاتفاق ، وهناك أيضاً التفاعل بين الآراء والأفكار والخروج بالرأى الجديد ، وغالباً ما يكون أكثر قوة ونضوجاً . ونحن نسعى إلى الوصول إلى الجماعة المتآلفة المنتجة وليست المتنافرة المفككة ، ولكي يتحقق ذلك لابد أن نحدد العوامل التي تؤثر في سلوك الجماعات ، والقوى الخفية التي تعمل على تحسين كفاءة الجماعة بحيث تكون دائماً أو غالباً متجهة نحو التآلف والإنتاج. ومن خلال هذا البرنامج وورش العمل الخاصة بالعمل الجماعى ستقدم مجموعة متميزة من المعلومات التي تقرم عليه الحل الصحيح لتكوين المهارات العملية المطلوبة ، كما نقدم بعض الحلول العملية لمشكلات الجماعات الإدارية ، والأساس الذي يقوم عليه الحل العلمي مضافاً إليه الخبرة الذاتية

أهداف البرنامج

- بعد الانتهاء من هذا البرنامج سيتمكن المشاركين من :
- ∘ الألمام بالمفاهيم والفوائد الأساسية لادارة العمل الجماعي
 - ∘ تحديد الخصائص الأساسية للعمل الجماعي
- ∘ التعرف على التجارب الدولية في تطبيق ادارة االعمل الجماعي
 - ∘ السر الرئيسي للتاثير على الآخرين
 - ∘ كيف تحقق الاستفادة من قدراتك الكامنة
 - كيف تترك انطابعاً جيداً لدى الآخرين
 - ∘ الأسرار الكبرى لجذب الناس اليك



- ∘ جعل الشخص الآخر يشعر بالارتياح لك على الفور
- ∘ حماية كرامة وعزة العاملين وتفجير طاقات الأفراد الكامنة
- ∘ تحديد أهم الدروس المستفادة من تجارب الشركات الرائدة في مجال ادارة
 - ∘ التمكين والتحفيز والابتكار والتجديد .
 - ∘ قيادة جماعات العمل بكفاءة وفعالية
 - ∘ تطبيق مبادئ عملية الابتكار في الواقع العملي
 - كيفية تنمية قدرات الأفراد على الابتكار والتجديد .

المحتوى العلمي للبرنامج التدريبي

- ديناميكيات العمل الجماعي
- ∘ التفاعل بين الأفراد في الجماعة
- الرغبات والدوافع التي تحدد أوجه الخلاف
 - دور أعضاء الجماعة
- ∘ بناء الجماعة والأدوار المتعلقة بالحفاظ على اداء العمل
- ∘ التصرفات الفردية غير المسئولة على حركية الجماعة
- ∘ مدى تحرك المدير مع مرؤوسين في جماعات العمل و مهارات التوجيه و
 - ∘ إعداد الأفراد و التفاعل الجماعي داخل فرق العمل .
- الإتصالات و التحفيز و الإجراءات الانضباطية و أثرها على فاعلية جماعات
 - ∘ وفرق العمل و عناصر تماسك الجماعة .
 - ∘ الأدوار التي يلعبها الأفراد داخل فرق العمل و حالات الذات و شبكات
- ∘ الإتصال التبادلية المكلمة و المتقاطعة و الخفية و تطويعها لزيادة فاعلية الفريق
 - صفات افراد الجماعة الفعالة
 - ∘ تبادل المعلومات بين أعضاء الفريق.
 - ∘ مساعدة و/أو الدفاع عن أعضاء الجماعة.
 - ∘ التعبير عن اتجاهات إيجابية نحو المؤسسة والإدارة والعمل.
 - ∘ التمتع بدافعية عالية للأداء الجيد.
 - ∘ ممارسة الرقابة والتوجيه الذاتي.
 - تحديد نقاط القوة في فريق العمل
 - خيارات الأدوار المختلفة
 - ∘ تحديد خيارات الدور الخاص بك



- ∘ الموازنة بين الأدوار وجدارة أصحابها
- ∘ تعلّم أدوار جديدة _ رؤية الأمور بمنظار مختلف
 - تعزيز فريق العمل
 - تشجيع الابتكار
 - تحفيز فريق العمل
 - ∘ الرابط بين التفويض والحافز
- ∘ متى يجب استخدام السلطة لكسب النفوذ والموثوقية ،
 - ∘ ومتى يجب عدم استخدامها
- ∘ كلف الرجل المناسب بالواجب المناسب _ تحديد الأهداف
 - أهداف فريق العمل
 - ∘ تقدير الجهود والمعلومات الاسترجاعية
 - ∘ التعامل مع مختلف الأشخاص
 - إدارة وتعزيز فريق العمل ذو الأداء العالى
 - اتفاق الأهداف
 - تعزيز قدرات أعضاء الفريق
 - التطوير الشخصي
 - صياغة خطة العمل
- ادارة التمكين والمتغيرات العالمية الجديدة واستراتيجيات التحفيز الفعال
 - مفهوم تمكين العاملين
 - فوائد تمكين العاملين
 - خصائص تمكين العاملين
 - ∘ تجارب الشركات الرائدة في تمكين العاملين
 - ∘ مفهوم التحفيز ومحدداته
 - نظم التحفيز
 - ∘ ثلاثون طريقة للتحفيز الفعال وتمكين العاملين بالمنظمة
 - حالات وتطبيقات عملية
 - كيف تكسب الطبيعة البشرية في صفك
 - ∘ الطريق الى السعادة والنجاح
 - الأفكار البناءة للتاثير
 - ∘ كيف تستخدم السر الرئيسي للتأثير على الآخرين
 - ∘ كيف تحقق الأستفادة من قدراتك الكامنة .
 - كيف تتحكم في تصرفاتك ومواقف الآخرين
 - مدلول التأثير وأهميته



- ∘ كيف تتحكم في تصرفات ومواقف الآخرين
 - كيف تترك انطباعاً جيداً لدى الآخرين .
 - أساليب لكسب الآخرين والاحتفاظ بهم
 - ما اسلوبك النموذجي في التاثير
- ∘ كيف تستخدم ثلاثة أسرار كبرى لجذب الناس اليك
- ∘ كيف تجعل الشخص الآخر يشعر بالارتياح لك وتزيد من
 - قدرته على الابتكار والتجديد
 - مختبر مهارات التأثير في الآخرين .
 - حالات وورش عملية وتطبيقية
 - ∘ تقييم وختام البرنامج التدريبي



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

- المحاضرات النظرية:
- نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.
 - التقييم العلمي:
 - ∘ نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطورهم.
 - العصف الذهنى والتفاعل:
 - ∘ نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.
 - الحالات العملية:
 - ∘ نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.
 - التقييم النهائي:
 - ∘ التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.
 - المواد التعليمية:
- ∘ يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائط متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سى ديأو أجهزة الفلاش ميموري
 - تقارير الحضور والنتائج:
 - ∘ نقوم بإعداد تقارير حضور متفصلة للمشاركين ونقدم تقييما شاملا للبرنامج.
 - المحترفين والخبراء:
 - يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدربين في مجموعة متنوعة من التخصصات.
 - شهادة اتمام مهنية:
- و يتم منح المتدربون شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم اضافية.
 - أوقات البرامج:
- تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحًا حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، ويتضمن جلسات بوفيه لتقديم وجبات خفيفة
 أثناء المحاضرات.