



الإجادة في تقديم الخدمات الأمنية

الكود	المدينة	الضدق	البداية	النهاية	عدد الساعات	السعر
1045			2026-07-13	2026-07-17	25	€

المحتوى العلمى للدورة التدريبية

المقصود بالخدمات الامنية

- تعريف الخدمات الامنية
- أهداف تحقيق الخدمات الأمنية
- منظومة فريق العمل الأمنى
- الدور القيادى الامنى
- ميثاق العمل والولاء الأمنى
- المقصود باجادة الخدمات الأمنية (تحقيق جودة الخدمات الأمنية)

متطلبات منظومة الخدمات الأمنية

- الامكانيات الأمنية (العنصر البشرى)
 - القادة
 - المرءوسين (عسكريين-مدنيين)
- الامكانيات الأمنية (العنصر المادى)
 - المتطلبات الشخصية
 - متطلبات أداء العمل الأمنى
- التخصص الامنى
- التوطن الأمنى

الصورة الذهنية لافراد المجتمع عن رجال الأمن

- الصورة السلبية المعادية لرجال الأمن

- الصورة الايجابية
- تطور الظواهر الاجرامية داخل المجتمعات
- السلوك السلبي لبعض رجال الأمن

تطور أنواع وأنماط الخدمات الأمنية فى العصر الحديث

- أنواع الخدمات الأمنية الحديثة
 - الخدمات المكتبية الجماهيرية
 - الخدمات العملية
- أسباب تباين الخدمات الأمنية
- مظاهر الانفتاح والعولمة الدولية
- تطوير وهيكلة بنى العمل الأمنى الحديث

استراتيجية تفعيل منظومة الخدمات الأمنية لأفراد المجتمع

- بناء وترسيخ الدور الانسانى لرجال الشرطة
- احترام وادارة عنصر الوقت
- الالمام بعلم وفن ادارة التعامل مع الأزمات والأحداث الأمنية
- تفعيل مهارات المرونة والتنبؤ والحس الأمنى وتطبيق الاجراءات الأمنية
- تطبيق اساليب ادارة الأولويات الأمنية
- الالتزام بتطبيق الشرعية والقانون
- الاستعانة بالتقنيات العلمية الحديثة
- الاستعانة بالخبرات والدروس الامنية
- تبادل البعثات والخبرات الأجنبية
- الاستعانة بالخدمات الألكترونية الحديثة

تفعيل حماية واحترام حقوق الانسان

- المقصود بحماية واحترام حقوق الانسان
- اساليب تفعيل حماية واحترام حقوق الانسان
 - اعداد اللقاءات والندوات والاجتماعات الأمنية
 - اعداد الكتب والمجلات العلمية لنشر الثقافة الحقوقية لمختلف شرائح المجتمع
 - انتهاج الحيادية والموضوعية والشفافية فى التعامل مع أفراد المجتمع
- تفعيل المهارات المعرفية الأمنية على الصعيد المحلى والدولى
- تنمية أساليب التعبير الحقوقية لأفراد المجتمع
- المردود النفسى السلوكى لحالات انتهاك حقوق الانسان على الفرد والدولة

- تفعيل الثقافة الأمنية لمختلف شرائح أفراد المجتمع

الالتزام بتطبيق معايير قياس جودة الخدمة الأمنية

- المقصود بالجودة الامنية
- أهمية وفوائد تطبيق معايير الجودة الأمنية
- التعرف على بعض المعايير الامنية
 - (الاستطراق الأمني ◻ التوتر الأمني ◻ الاجهاض الأماند ◻-الاستنفار الأمني)
- السمات الواجب توافرها فى القائمين على قياس الجودة الأمنية
- الاستعانة بالأرقام والاحصائيات الامنية على الصعيد المحلى والدولى
- مدخلات ادارة الجودة الأمنية
 - التخطيط
 - التنظيم
 - التوجيه والرقابه
 - ادارة المخاطر
 - ادارةالتفتيش
- متطلبات ادارة الجودة الامنية
- تحديث الاتصالات الأمنية
- تطوير اعداد وكتابة التقارير الأمنية

معوقات الالتزام بتنفيذ الجودة الامنية

- تنوع وتشعب العمل الأمني
- معوقات خارج العمل الأمني (بفعل الطبيعة ◻ بفعل أفراد المجتمع)
- معوقات دولية
- اجادة علم وفن مواجهة التعامل مع ضغوط العمل
- العناد والغرور الأمني
- السلوك السلبى والمعادى لرجال الأمن لبعض أفراد المجتمع
- السلوك السلبى الصادر من بعض رجال الأمن
- عدم الالتزام بسلوك ضبط النفس والابتعاد عن الانفعالات النفسية
- تأثير الشائعات والرأى العام المضاد والمعادى للعمل الأمني
- الفتنة الطائفية واثارها على أفراد المجتمع

تفعيل الدور الاجتماعى لادارات العلاقات العامة والانسانية

- تطور الدور الانسانى للعلاقات العامة لرجال الشرطة

- تفعيل الدور الانساني لرجال الشرطة
- تفعيل الدور الانساني لأفراد المجتمع
- مظاهر الدور الانساني الخدمى لرجال الشرطة
- بناء جسور العلاقات مع أفراد المجتمع فى المناسبات والاعياد الرسمية
- الجهود الامنية لفريق الشرطة المجتمعية

تفعيل الجهود الجماعية لأجهزة الدولة تجاة العمل الأمنى

- الاهتمام بالدور الاعلامى واثارة على أفراد المجتمع
 - أنواع وسائل الاعلام
 - الآثار السلبية والايجابية للاعلام الأمنى
 - تأثير وسائل الاعلام على الرأى العام المحلى والدولى
 - التناول الاعلامى للجريمة والعقاب
- الاهتمام بالعلاقات المتبادلة مع أجهزة الدولة العسكرية
 - أساليب التعاون الخدمى مع أجهزة الدولة العسكرية
 - أهداف ترسيخ التعاون مع أجهزة الدولة العسكرية
- تفعيل العلاقات الامنية بالوزارات السيادية الأخرى
 - وزارة العدل
 - وزارة الصحة
 - وزارة التربية والتعليم
 - وزارة الخارجية

الاستعانة بمنظومة التدريب الأمنى الحديث

- أهمية وأهداف التدريب الامنى
- متطلبات المنظومة التدريبية الامنية
 - العنصر البشرى
 - العنصر المادى
- معوقات التدريب الأمنى
- الاستعانة بالخبرات التدريبية الأجنبية
- تطوير الاتصالات الامنية

تدريبات وتطبيقات عملية

- ورشة عمل لحادث مرورى (تصادم مركبتان) والخدمة الامنية المرورية الفعالة
- ورشة عمل لحادث تصادم و/مصاب أو /متوفى بالطريق العام
- سيناريو التعامل الأمنى بالمملكة العربية السعودية عند اداء مناسك الحج السنوية



-
- سيناريو أمنى لبيان التعامل الامنى مع أزمة انهيار احدى العقارات باحدى الشوارع الرئيسية
 - سيناريو لوصف الحدث الامنى ببلاغ غرفة العمليات الرئيسية باعتصام مجموعة من عمال احدى المصانع واضرابهم عن أداء العمل
 - سيناريو الاجراءات الأمنية فى حالة حدوث أزمة حريق داخل احدى عنابر السجن
 - السيناريو الامنى لاجراءات قيام احدى رجال الأمن بتعذيب احدى السجناء بدنيا



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير تعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعروض تقديمية (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير.

أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحاً حتى 3:00 ظهراً في المدن الأوروبية والآسيوية.

البرامج التدريبية تتضمن:

- استراحة قهوة يومياً خلال المحاضرات لضمان راحة المشاركين.



الإجادة في تقديم الخدمات الأمنية

الكود	المدينة	الضدق	البداية	النهاية	عدد الساعات	السعر
1045			2026-07-13	2026-07-17	25	€

نموذج التسجيل

<input type="text"/>	اسم المشترك كاملا:
<input type="text"/>	جهة عمل المشترك:
<input type="text"/>	الدولة-المدينة:
<input type="text"/>	رقم الهاتف المحمول:
<input type="text"/>	رقم هاتف العمل:
<input type="text"/>	البريد الالكتروني:
<input type="text"/>	طريقة سداد الرسوم:

بيانات المدير المسؤول

<input type="text"/>	اسم الشخص المسؤول:
<input type="text"/>	رقم هاتف العمل:
<input type="text"/>	رقم الهاتف المحمول:
<input type="text"/>	عنوان العمل التفصيلي:
<input type="text"/>	البريد الالكتروني: