# الدورات الإدارية

## الهندسة الإدارية وتطبيقات بطاقة الأداء المتوازن والتخطيط الاستراتيجي

| الكود | المدينة | الفندق | البداية | النهاية | عدد الساعات | السعر |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 246 | | | 2024-08-19 | 2024-08-23 | 25 | € |

### مقدمة البرنامج التدريبي

لقد كانت المنظمات تعيش في الماضي في وضع مستقر ، وكانت تعتمد على المقياس المالي أو مقياس الإنتاجية كمقاييس وحيدة للحكم على كفاءة الأداء ، ونادرا ما كانت تواجه تحديات وصعوبات ، ومع التطور السريع في نظم الأداء والإنتاج أصبحت معه الحاجة ملحة إلى ضرورة وجود أدوات فعالة وملائمة بل وأكثر إبداعا وابتكارا لمواجهة تلك التطورات بفكر وتوجه جديدين يلبي القدرة علي مواجهة تلك التحديات. ولقد ظهرت على الساحة الإدارية في العقد الأخير من القرن الماضي مجموعة من المفاهيم الحديثة على يد مجموعة من الرواد مثل مايكل هامر (والذي أبتكر مفهوم الهندسة الإدارية Engineering-Re ) كمفهوم للتطوير والتحسين ، وكذلك كلا من روبرت كابلان وديفيد نورتون (واللذان ابتكرا مفهوم بطاقة الأداء المتوازن The Balanced Scorecard BSC ) كنموذج لقياس الأداء الحديثة للمنظمات الإستراتيجي وأيضا وأيضا ، بوب ، سميث بيل من كلا جالفين كأحد الرواد الذين ابتكرا مفهوم SIGMA 6 لتحسين وتطوير وإدارة عمليات المنظمة . من ثم فإن عملية التطوير والتحول لملاحقة البيئة الإدارية الجديدة التي أصبحت تعيش في ظلها المنظمات يجب أن تتسم بالسرعة والجدية بحيث تكون عملية التغيير مستمرة يمكن من خلالها الربط بين المفاهيم الإدارية سالفة الذكر بهدف تحقيق النمو التقدم المنشود المنظمات . ولعل هذا البرنامج سيسعى إلى تأصيل تلك المفاهيم ومحاولة ملامستها لأرض الواقع بما يتلاءم وواقع المنظمات ، وسوف يعرض من خلاله الأسس والمحاور المرتبطة بعملية التطوير مع شرح لمجموعة من الخطوات التي يجب علي المديرين إتباعها وذلك من منظور إستراتيجي يتعامل مع الأجل الطويل سعيا وراء تحقيق التفوق والتميز والريادة لمنظماتهم .

### أهداف البرنامج

- مناقشة أهمية الهندسة الإدارية كطريق نحو التغيير.
- التحاور في إرساء القواعد الجديدة لنظم وطرق العمل الجديدة والمبتكرة.
- تطبيق مراحل الهندسة الإدارية والتعامل مع الدليل العلمي للهندسة الإدارية.
- النماذج الجديدة وما يتضمنه من مفاتيح لسبل النجاح الإداري.
- مهارات معرفية متقدمة في مجال إدارة الموارد البشرية تضعهم في الصورة المستقبلية المطلوبة لصيغ التعامل مع الموارد البشرية وتنميتها
- مفاهيم وقضايا المؤسسات الافتراضية وأهميتها في تحسين الكفاءة والإنتاجية وتوفير ضمانات النجاح والبقاء
- استخدام تقنيات الإدارة الإلكترونية واستخدام تقنيات المواءمة بين الموارد البشرية وبين الهياكل التنظيمية التي تفرضها الهندسة الإدارية والإدارة الإلكترونية.
- مراحل القرار الاستراتيجي.
- تنمية المهارات المتعلقة برسم وإدارة ومتابعة الاستراتيجيات والسياسات.
- الإلمام بعمليات إعادة هيكلة للمؤسسات.
- دعم بناء ثقافة المؤسسة وإدارة منظومة التغيير الاستراتيجي.
- التعرف على الأساليب الفنية والنماذج الرياضية المستخدمة في تخطيط، تنفيذ، ومتابعة القرار الاستراتيجي.

- تطبيق عملي موسع حول التغير الذي أحدثته بطاقة الأداء المتوازن C.S.B في مفهوم الإدارة المعاصرة .

البرنامج موجه الى

شاغلي مستويات الإدارة العليا ومستويات الأداة الوسطى والتنفيذية، المرشحين للمستويات الإدارية العليا والقائمين على التخطيط الاستراتيجي وصناعة القرار بكافة الجهات.

المحاور التفصيلية

- مفهوم وأهمية الهندسة الإدارية كطريق للتغيير ومواجهة المنافسة.
- العناصر الأساسية التي ترتكز عليها الهندسة الإدارية.
- منهج وشروط تطبيق الهندسة الإدارية.
- مقارنة بين الهندسة الإدارية وغيرها من برامج التغيير التقليدية.
- خطوات ومراحل تطبيق الهندسة الإدارية (الدليل العلمي).
- أسباب فشل الهندسة الإدارية.
- الهندسة البشرية واستحقاقات الإدارة المتفوقة في انتاجية العمل والمواءمة التنظيمية
- الهندسة الإدارية والهندسة البشرية
  - الهندرة والهنشرة
- الهندسة البشرية والإدارة الإلكترونية
  - الاستقرار الوظيفي والنظم الإلكترونية
- التقنيات التنظيمية للهندسة البشرية:
  - الإغناء والإثراء والتناوب الوظيفي
- التقنيات السلوكية للهندسة البشرية:
  - القياس الاجتماعي للقيادات المرجعية
- الإدارة الإلكترونية وتحديات العولمة
- المنظمات الافتراضية والنظم الإلكترونية
- حالات عملية من بعض الشركات العالمية التي قامت بتطبيق الهندسة.
- مفهوم الإدارة الاستراتيجية
- آفاق التطبيق للإدارة الاستراتيجية
- النموذج الأساسي للإدارة الاستراتيجية
- التحليل البيئي:
  - تخطيط ورسم الاستراتيجيات.
  - تطبيق التخطيط الاستراتيجي.
  - تقييم الاستراتيجيات وتفعيل الأداء الرقابي.
  - تقييم المناخ العام (Analysis PREST) .
  - تقييم مخاطر الصناعة.
  - قواعد التنبؤ.
  - تحليل البيئة الداخلية للمنشأة.
  - تحليل سلسلة القيم.
  - تقييم الهيكل الأساسي للمنشأة.
  - ثقافة المؤسسة
- نموذج تحليل البيئة الداخلية للمنشأة (IFAS).
- إعادة هيكلة عمليات المنشأة.
- وظائف الإدارة.

- وظائف المدير.
- خطط العمل
- صناعة القرار الاستراتيجي (موديل مينتزبرج).
- مجالات التطبيق الاستراتيجي:
  - إدارة العمليات.
  - إدارات البحوث.
  - إدارة الموارد البشرية.
  - نظم المعلومات.
  - نقل التكنولوجيا.
- رسم الاستراتيجيات.
- تحليل المواقف
- مراجعة رؤية المؤسسة.
- استراتيجيات العمل.
- رسم الاستراتيجية العامة للمنشأة
- إدارة ثقافة المؤسسة.
- استراتيجيات الاستمرارية.
- استراتيجيات النمو (حالة تطبيقية).
- استراتيجيات التقلص (حالة تطبيقية).
- تطبيق الاستراتيجية وتفعيل الدور الرقابي
- توزيع أداء الأدوار ورسم سياسات العمل
- التقييم والرقابة
- نماذج التقييم.
- نموذج بورتر. ن
- موذج ترشيد التكاليف.
- نموذج المفاضلة.
- نموذج مجموعة بوسطن الاستشارية (Mafrix BCG) - مناقشة نماذج بديلة.
- نموذج التقييم المتوازن.
- نموذج الإدارة بالأهداف (MBO)
- نموذج إدارة الجودة الشاملة (.M.Q.T)
- نموذج بطاقة الأداء المتوازن (C.S.B) ودورها في الإدارة الاستراتيجية المعاصرة.
- نموذج 6 سيجما مع التطبيقات العملية لمراحل وآلية عمل مفهوم 6 سيجما في الإدارة الاستراتيجية
- قياس الأداء المؤسسي وتقييم وحدات التكلفة للعمليات وتقييم الأداء للإدارة العليا
- النموذج الإسترشادي في تطبيق الاستراتيجية
- مقررات الأداء والإدارة بالحوافز.

الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

- المحاضرات النظرية:

  - نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.

- التقييم العلمي:

  - نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطورهم.

- العصف الذهني والتفاعل:

  - نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق

المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.

- الحالات العملية:

  - نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.

- التقييم النهائي:

  - التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.

- المواد التعليمية:

  - يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائط متعددة

مثل ورق مطبوع وأقراص  سي ديأو أجهزة الفلاش ميموري

- تقارير الحضور والنتائج:

  - نقوم بإعداد تقارير حضور متفصلة للمشاركين ونقدم تقييما شاملا للبرنامج.

- المحترفين والخبراء:

  - يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدربين في مجموعة متنوعة من التخصصات.

- شهادة اتمام مهنية:

- يتم منح المتدربون شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم اضافية.

- أوقات البرامج:

- تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، ويتضمن جلسات بوفيه لتقديم وجبات خفيفة أثناء المحاضرات.

## الدورات الإدارية

# الهندسة الإدارية وتطبيقات بطاقة الأداء المتوازن والتخطيط الاستراتيجي

| الكود | المدينة | الفندق | البداية | النهاية | عدد الساعات | السعر |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 246 | | | 2024-08-19 | 2024-08-23 | 25 | € |

## نموذج التسجيل

اسم المشترك كاملا:

جهة عمل المشترك:

الدولة-المدينة:

رقم الهاتف المحمول:

رقم هاتف العمل:

البريد الالكتروني:

طريقة سداد الرسوم:

## بيانات المدير المسؤول

اسم الشخص المسؤول:

رقم هاتف العمل:

رقم الهاتف المحمول:

عنوان العمل التفصيلي:

البريد الالكتروني: