



## تطوير الإستراتيجيات الإدارية لتقدير وتطوير أداء المنظمات باستخدام بطاقة الأداء

السعر	عدد الساعات	النهاية	البداية	الفندق	المدينة	الكود
€	25	2026-07-17	2026-07-13			250

### مخطط الدورة التفصيلي

- بعض المفاهيم والمصطلحات المرتبطة بعملية قياس معايير الأداء .
- الرؤية، التخطيط الاستراتيجي، الغاية، الهدف .
- المؤشرات، الحد القياسي، العلامة المرجعية الفعالية، الكفاية، الانتاجية، الجودة، التميز .
- المدخلات، العمليات، المخرجات، النتائج .
- المبادئ الحاكمة لعملية قياس الأداء باستخدام بطاقة الدرجات المتوازنة .
- قياس الأداء باستخدام بطاقة الدرجات المتوازنة هو عملية وليس نتيجة .
- ضرورة ارتباط مفهوم البطاقة بالرؤية والخطة الاستراتيجية .
- البحث عن العلاقة بين عملية قياس معايير الأداء والثقافة المؤسسية في المنظمة.
- المعايير المتنوعة المستخدمة في قياس الأداء وعلاقتها بالبطاقة:
- رضى المستفيدين، إدارة الموارد المالية البشرية والمادية والتكنولوجية .
- خدمة المجتمع، القيادة، التخطيط الاستراتيجي، رضى الموظفين وتحفيزهم، إدارة المعرفة، الشفافية، الثقافة المؤسسية، التعلم المستمر، التحسين المستمر، تبسيط الإجراءات وعملية إعادة تصميم العمليات (الهندسة الإدارية) .
- تصميم و استخدام بطاقة الدرجات المتوازنة .
- الخطوات الثانية عشر لتصميم واستخدام بطاقة الدرجات المتوازنة .
- مرتکزات قياس معايير الأداء التي تعكسها بطاقة الدرجات المتوازنة: الفاعلية، الكفاية، الانتاجية، الجودة، والتميز .
- فوائد قياس معايير الأداء باستخدام آلية بطاقة الدرجات المتوازنة:
- مقارنة الأداء الفعلي بالأهداف والعلامات المرجعية وتحديد مواطن القوة وجوانب التحسين والتطوير واتخاذ الإجراءات والقرارات اللازمة .
- الارتقاء بجودة الخدمات المقدمة للمتعاملين .
- المساعدة في اعداد ومراجعة الميزانية بحيث تصبح موازنة اداء .
- تسهيل عملية تنفيذ الخطة الاستراتيجية للمؤسسة وبرامجها الفرعية .
- المساهمة في ترشيد النفقات وزيادة الارادات .
- تطوير العمليات والخدمات وفق مبدأ التحسين المستمر .



- 
- توعية العاملين بأهمية هذه الثقافة الجديدة .
  - تحقيق درجة أدق لقياس تميز العامل مقارنة بأفضل التطبيقات القريبة أو المماثلة لنشاط المنظمة
  - حالة عملية في كيفية استخدام المنظمات لأسلوب بطاقة الأداء المتوازن .



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير تعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعروض تقديمية (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والخصائص. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير.

أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحاً حتى 3:00 ظهراً في المدن الأوروبية والآسيوية.

البرامج التدريبية تتضمن :

- بوفيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.



## تطوير الإستراتيجيات الإدارية لتقدير وتطوير أداء المنظمات باستخدام بطاقات الأداء

السعر	عدد الساعات	البداية	النهاية	الفندق	المدينة	الكود
€	25	2026-07-13	2026-07-17			250

### نموذج التسجيل

<input type="text"/>	اسم المشترك كاملاً:
<input type="text"/>	جهة عمل المشترك:
<input type="text"/>	الدولة-المدينة:
<input type="text"/>	رقم الهاتف المحمول:
<input type="text"/>	رقم هاتف العمل:
<input type="text"/>	البريد الإلكتروني:
<input type="text"/>	طريقة سداد الرسوم:

### بيانات المدير المسؤول

<input type="text"/>	اسم الشخص المسؤول:
<input type="text"/>	رقم هاتف العمل:
<input type="text"/>	رقم الهاتف المحمول:
<input type="text"/>	عنوان العمل التفصيلي:
<input type="text"/>	البريد الإلكتروني: