الدورات الإدارية

تطوير مؤشرات الأداء وقياس النتائج في الأجهزة الحكومية وشبه الحكومية

الكود	المدينة	الفندق	البداية	النهاية	عدد الساعات	السعر
1036			2024-11-18	2024-11-22	25	€

مقدمة البرنامج التدريبي

يتزايد الاهتمام في وقتنا الحاضر بمستوى كفاءة وفعالية المنظمات الحكومية وشبه الحكومية, ومدى قدرتها على تحقيق الأهداف التي أنشأت من أجلها, وذلك في ضوء العديد من المستجدات والظروف التي أصبحت تواجه تلك المنظمات, وعلى الصعيد الدولي, أخذت العديد من المنظمات العالمية بالاعتماد على نتائج الأداء كأساس للحكم على كفاءة وفعالية المنظمات الحكومية وشبه الحكومية, وأصبح من الضروري لهذه المنظمات أن تواكب التوجه العالمي القائم على مفاهيم حديثة كإدارة وبناء مؤشرات الأداء لضمان الحصول على مركز متقدم في المحافل العالمية.

أهداف البرنامج التدريبي

- التعرف على المفهوم المعاصر لإدارة الأداء.
- استخدام مبادئ وأسس إدارة الأداء المستندة على معرفة دقيقة لكيفية تطوير المعايير والمؤشرات في بناء نظام موضوعي لتقويم الأداء المؤسسي في الأجهزة الحكومية وشبه الحكومية.
- مساعدة المشاركين على نقل المعرفة المتعلقة بمفاهيم الملتقى إلى واقع الحياة العملية بحرفية عالية وممارسة ما تم تعلمه على مستوى أعلى (مستوى الإدارة) إلى مستويات إدارية أقل (الأقسام والوحدات التابعة).
- استعراض أبرز جوائز الجودة والتميز محليا وعربيا ودورها في دعم ثقافة الأداء في الأجهزة العامة.

المرشحون لحضور البرنامج التدريبي

- الوكلاء والأمناء العامون.
- مدراء المناطق والفروع.
- مدراء الإدارات.
- رؤساء الأقسام والوحدات الإدارية.
- المرشحون لشغل وظائف قيادية وإدارية.

محاور البرنامج التدريبي

- مفاهيم ومبادئ إدارة الأداء
  - خصائص وسمات المنظمات المعاصرة.
  - معضلة الأداء في الأجهزة الحكومية وشبه الحكومية.
  - مفهوم قياس الأداء وفق المنظور المعاصر.
  - الفرق بين قياس الأداء وإدارة الأداء.
  - مستويات إدارة الأداء.
  - معوقات إدارة الأداء.
  - تعريف المؤشر والمعيار والحدود المعيارية.
  - متطلبات غرس ثقافة الأداء في بيئة العمل (التحول السلوكي لثقافة الإنجاز).
- مداخل إدارة الأداء وقياس النتائج
  - مدخل إدارة الأداء.
  - مفهوم مؤشرات قياس الاداء الرئيسية(KPI) و الية تحديدها.
  - نظام مؤشرات الأداء KPIS
  - نظام بطاقات الأداء المتوازن Scorecards Balanced
  - بطاقات قياس الاداء المتوازنة و الفائدة من استخدامها وعلاقتها بمؤشرات قياس الاداء
  - طرق وأساليب استخدام بطاقات قياس الاداء المتوازنة. كيف يتم استخدام مؤشرات قياس الاداء
  - إدارة الأداء وفق المنهج المخطط.
  - فوائد وأهمية تحديد مؤشرات قياس الاداء في المؤسسات.
  - مشكلات و معيقات تحديد مؤشرات قياس الاداء المؤسسي في اجهزة الحكومة.
- عرض لنموذج مقترح في إدارة الأداء وبناء مؤشرات الأداء في الأجهزة الحكومية وشبه الحكومية
  - أمثلة لمؤشرات خاطئة.
  - أمثلة لمؤشرات صحيحة.
  - أنظمة الدعم Software المستخدمة في النموذج.
  - استعراض لنماذج عملية.
  - حالات وورش عملية وتطبيقية
  - تقيم وختام البرنامج التدريبي

الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

- المحاضرات النظرية:

  - نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.

- التقييم العلمي:

  - نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطورهم.

- العصف الذهني والتفاعل:

  - نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق

المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.

- الحالات العملية:

  - نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.

- التقييم النهائي:

  - التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.

- المواد التعليمية:

  - يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائط متعددة

مثل ورق مطبوع وأقراص سي ديأو أجهزة الفلاش ميموري

- تقارير الحضور والنتائج:

  - نقوم بإعداد تقارير حضور متفصلة للمشاركين ونقدم تقييما شاملا للبرنامج.

- المحترفين والخبراء:

  - يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدربين في مجموعة متنوعة من التخصصات.

- شهادة اتمام مهنية:

- يتم منح المتدربون شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم اضافية.

- أوقات البرامج:

- تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، ويتضمن جلسات بوفيه لتقديم وجبات خفيفة أثناء المحاضرات.

الدورات الإدارية

تطوير مؤشرات الأداء وقياس النتائج في الأجهزة الحكومية وشبه الحكومية

الكود	المدينة	الفندق	البداية	النهاية	عدد الساعات	السعر
1036			2024-11-18	2024-11-22	25	€

نموذج التسجيل

اسم المشترك كاملا:

جهة عمل المشترك:

الدولة-المدينة:

رقم الهاتف المحمول:

رقم هاتف العمل:

البريد الالكتروني:

طريقة سداد الرسوم:

بيانات المدير المسؤول

اسم الشخص المسؤول:

رقم هاتف العمل:

رقم الهاتف المحمول:

عنوان العمل التفصيلي:

البريد الالكتروني: