الدورات الإدارية

تعزيز منظومة أخلاقيات العمل للوصول الى جودة وكفاءة التميز في الأداء الوظيفي

الكود	المدينة	الفندق	البداية	النهاية	عدد الساعات	السعر
950			2024-04-29	2024-05-03	25	€

مقدمة عن البرنامج

تسعى المؤسسات إلى تحقيق جودة الأداء من خلال تعزيز منظومة اخلاقيات العمل والتي بدورها تنعكس على نمو المجتمع. ولا يمكنها تحقيق ذلك دون وجود معايير أخلاقية تنظم سير العمل، وتعزز الثقة بين المؤسسات والمستفيدين كما إنها عنصر أساس في نجاح العلاقة مع الجمهور والموظفين والمؤسسات الأخرى. إن الالتزام بالمبادئ والسلوك الأخلاقي سواء على صعيد الفرد، أو الجماعة، أو المؤسسات والمنظمات بمختلف نشاطاتها يعتبر ذو أهمية بالغة لمختلف شرائح المجتمع حيث إن هذا الأمر يقوي الالتزام بمبادئ العمل الصحيح والصادق.تأتي أهمية الدورة كونها تعطي شعورا بقيمة الجانب الأخلاقي ودوره في دفع عجلة تطور العمل والارتقاء بالمجتمع والأفراد، كما تعزز تحقيق الهوية التنظيمية والاستقرار الوظيفي في المؤسسات وتعرف بضرورة تطبيق مدونة قواعد السلوك الأخلاقي السليم وتنمي الرقابة الذاتية لدى العاملين في مختلف المؤسسات وتؤكد التأثير الكبير للأخلاق وقواعد السلوك في حياة الافراد والجماعات، و تلقي الضوء على دور أخلاقيات العمل عند تحقيق النجاح للمؤسسة والنهوض بها من خلال التركيز على السلوك العام الراقي والدافعية والعمل بروح الفريق والتواصل الفعال فضلا عن التعاون والتنظيم.

أهداف البرنامج

- تعريف المشاركين بالمؤشرات الأخلاقية العالمية الحالية وتأثيرها على الأفراد وبيئة العمل، وآلية غرس مفهوم الرقابة الذاتية لدى العاملين
- إكساب المشاركين آلية التعامل مع الممارسات غير الأخلاقية ومدى تأثير هذه الممارسات على المؤسسات وعلى الأفراد
- تعريف المشاركين بفوائد الإدارة الأخلاقية، والإطار العام للممارسات الأخلاقية
- التعرف إلى المسؤولية الاجتماعية لمنظمات الأعمال
- التعرف إلى أهم القضايا المتعلقة بأخلاقيات الأعمال
- إدارة أخلاقيات الأعمال والتغلب على الفساد الإداري.
- أخلاقيات العمل الوظيفي وإبداع سلوكيات التميز الأخلاقي
- التطبيق الكامل والمتابعة الفعلية لأخلاقيات التميز الإداري
- تطبيق الجودة السلوكية في ترسيخ الاخلاقيات المهنية
- إكساب المشاركين مهارات التعامل مع المنافسين وآليات المنافسة الأخلاقية
- آلية التعامل مع صعوبات ومعوقات العمل وآلية التعامل وإدارة المخاطر في بيئة العمل
- تحقيق النزاهة الوظيفية في إدارة الأعمال

المحتويات الرئيسية

- طبيعة ومفهوم أخلاقيات العمل
  - أخلاقيات العمل الوظيفي.
  - قيم الفرد والمنظمات أخلاقيات العمل.
  - الانضباط والالتزام الوظيفي.
  - المسؤولية الاجتماعية لمنظمات الأعمال.
  - مدونة وقواعد السلوك.
  - السلوك العدواني للموظف وأخلاقيات العمل
  - الفساد الإداري.
  - الحوكمة.
  - السلوك الأخلاقي
  - الأخلاقيات الإدارية
- القيم الأخلاقية العامة:
  - الأمانة، العدل، إطاعة النظم، الرحمة، احترام الأخرين، الولاء الوظيفي، المساعدة والتعاون، التحكم في النفس، الصدق، الشجاعة.
- الإشكاليات الأخلاقية في مكان العمل:
  - تضارب المصالح
  - ثقة العميل.
  - التمييز
  - التجاوز.
  - موارد المنظمة
  - الاتصالات.
- ركائز المنظمة الأخلاقية :
  - الأخلاق الفردية
    - النزاهة. - الكرامة. - روح الإيحاد بالثقة. - الاجتهاد لتطوير الذات أخلاقيا
  - القيادة الأخلاقية
    - نموذج للمرؤوسين.
    - تنمية القيم الأخلاقية في المنظمة.
    - نشر القيم والممارسات الأخلاقية عبر أقسام المنظمة.
    - المكافأة لذوي السلوك الأخلاقي
    - مكافحة السلوكيات غير الأخلاقية
    - آليات لتشجيع الإفصاح عن الجوانب غير الأخلاقية
- أخلاقيات العمل الوظيفي:
  - المصادر الأخلاقية في العمل
  - اخلاقيات العمل التي تتجسد في السلوك الأخلاقي
  - القوانين واللوائح الحكومية والتشريعات.
  - قوانين السلوك الأخلاقي والمعرفي.
  - الخبرة المتراكمة والضمير الإنساني الصالح.
- وسائل ترسيخ أخلاقيات المهنة:
  - تنمية الرقابة الذاتية.
  - وضع الأنظمة الدقيقة التي تمنع الاجتهادات الفردية الخاطئة.
  - القدوة الحسنة.
  - ترسيخ الفهم الوطني للوظيفة.

- محاسبة المسئولين والموظفين.
- التقييم المستمر للموظفين.

- الولاء والانتماء الوظيفي :
  - معرفة أهمية الولاء والانتماء الوظيفي.
  - العلاقة بين أخلاقيات العمل والولاء والانتماء الوظيفي
  - تعريف الرضا الوظيفي وأهمية وصول الموظف له.
  - التعريف بالرضا الوظيفي وعلاقته بالولاء والانتماء الوظيفي .
  - بيان أهمية نظام الحوافز لدى القائد الناجح لدعم الولاء المهني.
  - مقارنة الواجبات والحقوق المهنية ودورها في تعزيز الولاء والانتماء الوظيفي.
  - نصائح تعزيز القيادة للولاء المهني

الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

- المحاضرات النظرية:

  - نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.

- التقييم العلمي:

  - نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطورهم.

- العصف الذهني والتفاعل:

  - نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق

المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.

- الحالات العملية:

  - نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.

- التقييم النهائي:

  - التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.

- المواد التعليمية:

  - يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائط متعددة

مثل ورق مطبوع وأقراص سي ديأو أجهزة الفلاش ميموري

- تقارير الحضور والنتائج:

  - نقوم بإعداد تقارير حضور متفصلة للمشاركين ونقدم تقييما شاملا للبرنامج.

- المحترفين والخبراء:

  - يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدربين في مجموعة متنوعة من التخصصات.

- شهادة اتمام مهنية:

- يتم منح المتدربون شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم اضافية.

- أوقات البرامج:

- تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، ويتضمن جلسات بوفيه لتقديم وجبات خفيفة أثناء المحاضرات.

الدورات الإدارية

تعزيز منظومة أخلاقيات العمل للوصول الى جودة وكفاءة التميز في الأداء الوظيفي

الكود	المدينة	الفندق	البداية	النهاية	عدد الساعات	السعر
950			2024-04-29	2024-05-03	25	€

نموذج التسجيل

اسم المشترك كاملا:

جهة عمل المشترك:

الدولة-المدينة:

رقم الهاتف المحمول:

رقم هاتف العمل:

البريد الالكتروني:

طريقة سداد الرسوم:

بيانات المدير المسؤول

اسم الشخص المسؤول:

رقم هاتف العمل:

رقم الهاتف المحمول:

عنوان العمل التفصيلي:

البريد الالكتروني: