الدورات القيادية

المعايير الشاملة والمنهج الأوربي في التميز القيادي والتخطيط الإستراتيجي وتحقيق الجودة الشاملة

الكود	المدينة	الفندق	البداية	النهاية	عدد الساعات	السعر
134			2024-11-11	2024-11-15	25	€

أهـــداف البرنامج العامة

- التعرف على مفهوم الجودة ومراحل تطورها ومبادئها
- استعراض محاور المنهج الأوروبي في التميز الإداري
- تدارس التجارب الأوروبية في مجال التميز والتطوير الاستراتيجي
- استخلاص ما يمكن استعارته من التجربة الأوروبية في التميز
- استعراض محاور المنهج الأوروبي في التطوير الوظيفي
- تدارس التجارب الأوروبية في مجال التميز وتطوير أنظمة التدريب
- استخلاص ما يمكن استعارته من التجربة الأوروبية في التميز الإداري

المحاور الرئيسية

- نشأة وتطور مفهوم إدارة الجودة الشاملة
  - تعريف الجودة
  - طبيعة وأهمية الجودة وتطوراتها
  - مفهوم وأهمية مدخل إدارة الجودة الشاملة لكل من العاملين والتنظيم
  - الفوائد المتولدة عن التطبيق الناجح لإدارة الجودة الشاملة
  - مبادئ إدارة الجودة الشاملة
  - متطلبات التطبيق الناجح لمبادئ إدارة الجودة الشاملة ودور الموظف في إدارة الجودة الشاملة
  - العناصر اللازمة لنجاح جهود التحسين من خلال مدخل إدارة الجودة الشاملة
- مداخل تطبيق إدارة الجودة الشاملة
  - نظم تطبيق مواصفات الجودة والخطوط الرئيسية لإدارة الجودة الشاملة
  - الجودة والإنتاجية - متطلبات تطبيق عناصر أنظمة الجودة
  - مسئوليات تطبيق عناصر الجودة
  - متطلبات إنتاج عناصر هادفة لأنظمة الجودة
  - نقل أفكار واستراتيجيات إدارة الجودة إلى واقع العمل
  - آليات وفرص تطبيق المداخل المعاصرة لإدارة الجودة الشاملة
- منهجية تطبيق إدارة الجودة الشاملة
  - توصيف المناهج المختلفة في تطبيق إدارة الجودة الشاملة
  - المتطلبات العلمية والفكرية لتطبيق مناهج إدارة الجودة الشاملة
  - الخطوات العملية لتطبيق مدخل إدارة الجودة الشاملة

- الأخطاء الشائعة في تطبيق إدارة الجودة الشاملة
- آليات التعامل مع أخطاء تطبيق إدارة الجودة الشاملة
- أدوات الجودة- الأساليب الحديثة لإعداد دليل الجودة الشاملة
- عمليات المراجعة الكلية لأنظمة الجودة الشاملة

- المنهج الاوربي في التميز
  - التميز : المفهوم والأبعاد
  - التميز الأوروبي من خلال جائزة الجودة الأوروبية
  - معايير التميز في جائزة الجودة الأوروبية
  - التميز الأوروبي في إعداد القادة
  - المدرسة القومية للكوادر الإدارية فرنسا
  - أهداف المدرسة القومية للكوادر الإدارية
  - فلسفة إعداد القادة في المدرسة القومية للكوادر الإدارية
  - صور الإفادة من التجربة الأوروبية
- نماذج لتجارب أوروبية ناجحة في الإدارة
  - في التخطيط الاستراتيجي
  - في التغيير الاستراتيجي
  - في القيادة
  - في الاتصال
  - في التفاوض
  - في تنمية ثقافة الابتكار
- مدخل إلى الإدارة المتفوقة:
  - أصول الإدارة الحديثة وضرورتها.
  - التحديات الإدارية في القرن الحادي والعشرين.
  - مدير المستقبل وتقنيات الإدارة المتفوقة.
  - التخطيط الاستراتيجي والاستعداد:
  - التخطيط والاستعداد للطوارئ.
  - التحليل البيئي.
  - تصميم الاستراتيجيات والسياسات.

المرشحون للحضور

- كافة القيادات الإدارية ورؤساء الأقسام والمسئولون عن قيادة فرق العمل بالمنظمات المختلف

الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

- المحاضرات النظرية:

  - نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.

- التقييم العلمي:

  - نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطورهم.

- العصف الذهني والتفاعل:

  - نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق

المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.

- الحالات العملية:

  - نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.

- التقييم النهائي:

  - التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.

- المواد التعليمية:

  - يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائط متعددة

مثل ورق مطبوع وأقراص سي ديأو أجهزة الفلاش ميموري

- تقارير الحضور والنتائج:

  - نقوم بإعداد تقارير حضور متفصلة للمشاركين ونقدم تقييما شاملا للبرنامج.

- المحترفين والخبراء:

  - يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدربين في مجموعة متنوعة من التخصصات.

- شهادة اتمام مهنية:

- يتم منح المتدربون شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم اضافية.

- أوقات البرامج:

- تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحًا حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، ويتضمن جلسات بوفيه لتقديم وجبات خفيفة أثناء المحاضرات.

الدورات القيادية

معايير الشاملة والمنهج الأوربي في التميز القيادي والتخطيط الإستراتيجي وتحقيق الجودة الشاملة

الكود	المدينة	الفندق	البداية	النهاية	عدد الساعات	السعر
134			2024-11-11	2024-11-15	25	€

نموذج التسجيل

اسم المشترك كاملا:

جهة عمل المشترك:

الدولة-المدينة:

رقم الهاتف المحمول:

رقم هاتف العمل:

البريد الالكتروني:

طريقة سداد الرسوم:

بيانات المدير المسؤول

اسم الشخص المسؤول:

رقم هاتف العمل:

رقم الهاتف المحمول:

عنوان العمل التفصيلي:

البريد الالكتروني: