



دورات إدارة الصيانة والتشغيل

الإدارة الحديثة لنظم إدارة الصيانة الكلية وتطبيقاتها في نظم إدارة الجودة الشاملة

الكود	المدينة	الفندق	البداية	النهاية	عدد الساعات	السعر
547			2024-12-02	2024-12-06	25	€

الهدف العام للبرنامج

- تمييز مساهمة الصيانة في تحقيق أهداف المؤسسة .
- تنفيذ الممارسة الأفضل لتحديد المعدات والوثائق وقطع الغيار .
- فهم تأثير التخطيط المحكم والجدولة الفعالة على أداء الصيانة .
- تطوير المعرفة في مجال التخطيط والجدولة والاستغلال الفعال لموارد الصيانة .
- التعرف على الأسباب المؤدية للأعطال ومدى تأثيرها وطرق تعقبها .
- تحسين القدرة على إدارة ومراقبة مخزون قطع الغيار بكفاءة وفاعلية .
- استعراض كيفية استخدام الحاسب الآلي للقيام بأعمال الصيانة بكفاءة .
- تزويد المشاركين بنظم ومواصفات الجودة والأساليب الحديثة لإعداد دليل الجودة الشاملة .
- تزويد المشاركين بالمفاهيم الأساسية التي تتعلق بمفهوم إدارة الجودة الشاملة
- فهم أدوات إدارة الجودة الشاملة وكيفية استخدامها .
- معرفة ميكانيكية وفاعلية أدوات حل المشكلات المتعلقة بإدارة الجودة الشاملة .
- كيفية خلق جو إدارة الجودة الشاملة .

المحتويات الأساسية

- مقدمة مفاهيم وتنظيم الصيانة :
 - وظيفة الصيانة
 - الصيانة المخططة وأنواعها
 - تنظيم الصيانة
 - التوجهات الحديثة في إدارة الصيانة
 - التخطيط الإستراتيجي للصيانة
- الإعتبارات الأولية - تطوير البرامج الإستراتيجية - حالات دراسية .
- تخطيط وجدولة عمليات الصيانة:
 - مبادئ التخطيط
 - توقع عبء أنشطة الصيانة
 - تحديد الأولويات
 - تطوير الخطط
 - الجدولة
 - مبادئ الجدولة
 - التنسيق مع مستخدمي المعدات

- أدوات الجدولة
- استخدام الحاسب الآلي فى جدولة عمليات الصيانة
- ورشة عمل .
- تحليل الأعطال :
 - تعريف الأعطال
 - الطرق الكمية لتحليل الأعطال
 - ورشة عمل استخدام برامج أكسل لتحديد نوع الأعطال
 - الطرق الكيفية لتحليل الأعطال .
- مراقبة مواد الصيانة وإدارة قطع الغيار :
 - أنواع قطع الغيار وتصنيفها
 - تنظيم مستودعات قطع الغيار
 - إجراءات وسياسات مراقبة قطع الغيار
 - تحديد احتياجات قطع الغيار
 - حالات دراسية .
- نظم إدارة الصيانة الحاسوبية (CMMS)
 - وثائق الصيانة ونظم إدارتها باستخدام الحاسب الآلي
 - وظائف نظم إدارة الصيانة الحاسوبية
 - فوائد استخدام نظم إدارة الصيانة الحاسوبية
 - تقييم واختيار نظام. إدارة الصيانة الحاسوبية
 - عرض لبرامج (CMMS)
- نظم تطبيق مواصفات الجودة .
 - تعريف الجودة:
 - التعريف بمفهوم الجودة الشاملة
 - نظام الجودة
 - توكيد الجودة
 - العملاء الداخليين والخارجيين .
- الخطوط الرئيسية لإدارة الجودة الشاملة .
- العناصر الأساسية لإدارة الجودة الشاملة .
- أهم المصطلحات : المهمة □ القيم □ هرم الجودة □ الإلتزام .
- فهم أدوات الجودة الشاملة وكيفية تطبيقها ومتى يتم تطبيقها ؟
- تأثير تطبيق إدارة الجودة الشاملة على رفع مستوى الأداء وتخفيض التكاليف .
- التقليل من أداء الزمن الدوري للعملية
- تحديد احتياجات السوق
- تحديد الوقت اللازم للأداء
- القيم المضافة والقيم غير المضافة لمجموع الأداء الزمني
- كيفية الحد من إرتفاع الزمن الدوري لأداء العمل .
- كيفية عمل سمة الجودة العالمية
- الجودة والإنتاجية .
- متطلبات تطبيق عناصر أنظمة الجودة .
- مسئوليات تطبيق عناصر أنظمة الجودة .
- متطلبات إنتاج عناصر هادفة لأنظمة الجودة .
- أدوات الجودة .
- الأساليب الحديثة لإعداد دليل الجودة الشاملة .
- عمليات المراجعة الكلية لأنظمة الجودة الشاملة .
- التجارب العالمية فى تطبيق إدارة الجودة الشاملة .
- المواصفات المطلوبة للحصول على شهادة الجودة الكلية .



-
- مجموعات الأيزو 9000 .
 - التركيز علي إحتياجات العميل .
 - تكلفة الجودة .
 - طريقة حل مشاكل الجودة وحلقات الجودة .
 - تجارب عملية لشركات خدمات طبقت إدارة الجودة الشاملة .
 - حالات عملية .



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

- المحاضرات النظرية:

- نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.

- التقييم العلمي:

- نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطورهم.

- العصف الذهني والتفاعل:

- نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق



المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.

• الحالات العملية:

◦ نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.

• التقييم النهائي:

◦ التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.

• المواد التعليمية:

◦ يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائط متعددة



مثل ورق مطبوع وأقراص سي دياو أجهزة الفلاش ميموري

• تقارير الحضور والنتائج:

◦ نقوم بإعداد تقارير حضور متفصلة للمشاركين ونقدم تقييما شاملا للبرنامج.

• المحترفين والخبراء:

◦ يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدربين في مجموعة متنوعة من التخصصات.

• شهادة اتمام مهنية:



- يتم منح المتدربون شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم اضافية.

- أوقات البرامج:

- تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، ويتضمن جلسات بوفيه لتقديم وجبات خفيفة أثناء المحاضرات.



دورات إدارة الصيانة والتشغيل

الإدارة الحديثة لنظم إدارة الصيانة الكلية وتطبيقاتها في نظم إدارة الجودة الشاملة

الكود	المدينة	الضدق	البداية	النهاية	عدد الساعات	السعر
547			2024-12-02	2024-12-06	25	€

نموذج التسجيل

<input type="text"/>	اسم المشترك كاملا:
<input type="text"/>	جهة عمل المشترك:
<input type="text"/>	الدولة-المدينة:
<input type="text"/>	رقم الهاتف المحمول:
<input type="text"/>	رقم هاتف العمل:
<input type="text"/>	البريد الإلكتروني:
<input type="text"/>	طريقة سداد الرسوم:

بيانات المدير المسؤول

<input type="text"/>	اسم الشخص المسؤول:
<input type="text"/>	رقم هاتف العمل:
<input type="text"/>	رقم الهاتف المحمول:
<input type="text"/>	عنوان العمل التفصيلي:
<input type="text"/>	البريد الإلكتروني: