



## دورات إدارة الصيانة والتشغيل

### النظم المتقدمة لتخطيط، جدولة، مراقبة، تقييم وتطوير أعمال الصيانة الشاملة وفق المعايير العالمية

الرمز	عدد الساعات	النهاية	البداية	الضدق	المدينة	الكود
€	25	2024-06-21	2024-06-17			528

#### مقدمة:

لقد أحدثت التطورات التكنولوجية العالمية وكذا الأزداد المطرد في التكنولوجيا المستخدمة في كافة المؤسسات الإنتاجية والخدمية، بالإضافة إلى زيادة الطاقات الإنتاجية للمعدات والمصاحبة لتلك التكنولوجيا، إلى حرص تلك المؤسسات للوفاء بمتطلبات العملاء وباحتياجاتهم بأعلى جودة وأقل تكلفة ونظراً لما تهدف إليه المؤسسات إلى تحقيق هذه المعادلة الصعبة لتتوافق معايير الجودة المرتفعة مع السعر المنافس، الأمر الذي أدى إلى توجه المؤسسات فحسب، بل أصبح من الضروري إيجاد آليات فعالة لخفض التكلفة مع الحفاظ على الجودة القادرة على جعل المنتجات والخدمات المقدمة في أحسن مركز تنافسي. وقد أدى هذا التطور إلى احتياج المنظمات الحكومية والخدمية والصناعية إلى وجود أنظمة قوية وفعالة لضبط المصروفات وخفض التكاليف والتي تعتبر نظم الصيانة أحد أكبر وأهم مكوناتها، فقد قامت الدول المتقدمة ببناء نظم فعالة لإدارة الصيانة قادرة على تقدير حجم المصروفات والاستثمارات المطلوبة سنوياً والمستخدم في صيانة وإحلال وتجديد الآلات والمعدات والمباني والمنشآت والطرق والكباري والمرافق.

#### موجه إلى:

- مديري ورؤساء أقسام الصيانة بالمنظمات والدوائر الحكومية والوزارات المختلفة
- المسؤولين عن تخطيط وتنفيذ أعمال الصيانة
- مديري الإدارات الهندسية والإدارية في المنظمات الحكومية والإنتاجية والخدمية والمسؤولين عن الصيانة والتشغيل
- مهندسي البلديات والأحياء
- العاملين في الوزارات الدوائر الحكومية والبلديات وأقسام تخطيط الأصول والموارد
- مهندسي صيانة الطرق والكباري والمباني والمنشآت
- مهندسي ومشرفي صيانة المرافق والمنشآت والمصانع
- مديري ورؤساء الأقسام ومهندسي العمليات والإنتاج والخدمات.
- جميع الأجهزة والمنظمات المهمة والعامل في هذا التخصص

#### الهدف

- تمكين مساهمة الصيانة في تحقيق أهداف المؤسسة.

- تنفيذ الممارسة الأفضل لتحديد المعدات، والوثائق وقطع الغيار.
- فهم تأثير التخطيط المحكم والجدولة الفعالة على أداء الصيانة.
- تطوير المعرفة في مجال التخطيط والجدولة والاستغلال الفعال لموارد الصيانة.
- التعرف على الأسباب المؤدية للأعطال ومدى تأثيرها وطرق تعقبها
- تحسين القدرة على إدارة ومراقبة مخزون قطع الغيار بكفاءة وفاعلية.
- استعراض كيفية استخدام الحاسب الآلي للقيام بأعمال الصيانة بكفاءة

## محاور البرنامج

- مقدمة عن مفاهيم وتنظيم الصيانة
- التطور العالمي للصيانة
- أهمية الصيانة من وجهة النظر الاقتصادية والتشغيلية
- مدخلات ومخرجات الصيانة
- التقييم العام للصيانة
- مفهوم قياس المدخلات
- مفهوم قياس المخرجات
- قياسات الصيانة
- مؤشرات قياس فاعلية نظام الصيانة
- تحليل الاتجاه
- مفاهيم تعظيم أداء الصيانة والمعدات
  - وظيفة الصيانة
  - الصيانة المخططة وأنواعها
  - تنظيم الصيانة
  - التوجهات الحديثة في إدارة الصيانة
- التخطيط الاستراتيجي للصيانة:
  - الاعتبارات الأولية
  - تطوير البرامج الاستراتيجية
  - حالات دراسية
- معادلات قياس الأداء
  - مراحل دورة حياة المعدة ( LC )
  - اتخاذ قرار التخريد
  - تكلفة دورة حياة المعدة
  - خفض تكاليف الاقتناء والتشغيل
  - معادلات قياس المدخلات
  - معادلات قياس المخرجات
  - معادلات قياس الفاعلية الكلية
- تخطيط وجدولة عمليات الصيانة:
  - مبادئ التخطيط
  - توقع عبء أنشطة الصيانة
  - تحديد الأولويات
  - تطوير الخطط
  - الجدولة
  - مبادئ الجدولة

- التنسيق مع مستخدمي المعدات
- أدوات الجدولة
- استخدام الحاسب الآلي في جدولة عمليات الصيانة
- ورشة عمل.
- تحليل الأعطال:
  - تعريف الأعطال
  - الطرق الكمية لتحليل الأعطال
  - ورشة عمل استخدام برامج أكسل لتحديد نوع الأعطال
  - الطرق الكيفية لتحليل الأعطال.
- مراقبة مواد الصيانة وإدارة قطع الغيار:
  - أنواع قطع الغيار وتصنيفها
  - تنظيم مستودعات قطع الغيار
  - إجراءات وسياسات مراقبة قطع الغيار
  - تحديد احتياجات قطع الغيار
  - حالات دراسية
- نظم إدارة الصيانة المحوسبة (CMMS)
  - وثائق الصيانة ونظم إدارتها باستخدام الحاسب الآلي
  - وظائف نظم إدارة الصيانة المحوسبة
  - فوائد استخدام نظم إدارة الصيانة المحوسبة
  - تقييم واختيار نظام إدارة الصيانة المحوسبة
  - عرض لبرامج (CMMS).
- تقييم مستوى الصيانة بالوحدات الإنتاجية
  - ضبط تكلفة وميزانية الصيانة
  - فاعلية برامج الصيانة
  - كفاءة أداء الصيانة
  - قياس أداء الأعمال الفنية في المصانع العالمية



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

- المحاضرات النظرية:

- نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.

- التقييم العلمي:

- نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطورهم.

- العصف الذهني والتفاعل:

- نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق



المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.

• الحالات العملية:

◦ نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.

• التقييم النهائي:

◦ التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.

• المواد التعليمية:

◦ يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائط متعددة



مثل ورق مطبوع وأقراص سي دياو أجهزة الفلاش ميموري

• تقارير الحضور والنتائج:

◦ نقوم بإعداد تقارير حضور متفصلة للمشاركين ونقدم تقييما شاملا للبرنامج.

• المحترفين والخبراء:

◦ يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدربين في مجموعة متنوعة من التخصصات.

• شهادة اتمام مهنية:



- يتم منح المتدربون شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم اضافية.

- أوقات البرامج:

- تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، ويتضمن جلسات بوفيه لتقديم وجبات خفيفة أثناء المحاضرات.



## دورات إدارة الصيانة والتشغيل

ظم المتقدمة لتخطيط، جدولة، مراقبة، تقييم وتطوير أعمال الصيانة الشاملة وفق المعايير العالمية

الكود	المدينة	الضدق	البداية	النهاية	عدد الساعات	السعر
528			2024-06-17	2024-06-21	25	€

### نموذج التسجيل

<input type="text"/>	اسم المشترك كاملا:
<input type="text"/>	جهة عمل المشترك:
<input type="text"/>	الدولة-المدينة:
<input type="text"/>	رقم الهاتف المحمول:
<input type="text"/>	رقم هاتف العمل:
<input type="text"/>	البريد الالكتروني:
<input type="text"/>	طريقة سداد الرسوم:

### بيانات المدير المسؤول

<input type="text"/>	اسم الشخص المسؤول:
<input type="text"/>	رقم هاتف العمل:
<input type="text"/>	رقم الهاتف المحمول:
<input type="text"/>	عنوان العمل التفصيلي:
<input type="text"/>	البريد الالكتروني: