

دورات التنسيق والاتصال الإداري

الإبداع في تقنيات الاتصال الداخلي في العمل

الكود	المدينة	الفندق	البداية	النهاية	عدد الساعات	السعر
1027			2024-11-11	2024-11-15	25	€

مقدمة عن الدورة التدريبية

تعتمد فعالية كثير من الإدارات على أنواع الاتصالات التنظيمية التي تستخدمها. إن استخدام الإدارة لأساليب متقدمة من الاتصالات الإدارية والتنظيمية يمكنه أن يساهم في تحقيق أهدافها، وذلك لأن هذه تساعد على توفير تدفق فعال للمعلومات. يري بعض الباحثين أن الشكل الأول للاتصال يبدأ داخل الفرد. فالإنسان يفكر في موضوعات كثيرة معظم الوقت ويقلب هذه الموضوعات علي جوانبها المختلفة ليصل إلي رأي معين قد يحتفظ به لنفسه أو ينقله إلي الآخرين.

الهدف العام من الدورة التدريبية

- تمكين المشاركين من الوصول إلى ذروة الإتصال الإقناعي.
- تعرف المشاركين على إستراتيجيات الإتصال الإقناعي ذات التأثير في الرأي العام.
- تزويد المشاركين بالتعرف على الأساليب الحديثة لتحسين الصورة الذهنية للمنظمة.
- تنمية روح العمل الجماعي وزيادة تماسك المجموعات.
- تزويد المشاركين بمهارة تنمية قدرة الإتصالات لدى الموارد البشري.

هذه الدورة التدريبية موجهة إلى

- كافة العاملين في أنشطة العلاقات العامة.
- جميع المتعاملين مع الجمهور الداخلي أو الخارجي.

المحتوى العلمي للدورة التدريبية

- آليات الثقافة التنظيمية
 - مفهوم الثقافة التنظيمية.
 - عناصر وأنواع الثقافة التنظيمية.

- سمات كفاءة وفعالية الثقافة التنظيمية.
- آليات خلق الثقافة التنظيمية والمحافظة عليها.
- المقومات الأساسية للثقافة التنظيمية الفعالة.
- الثقافة التنظيمية والأداء المعرفي كمعيار من معايير الجودة والتميز.
- الإستراتيجيات الحديثة للإتصال التنظيمي
 - المقومات الأساسية لنظام الإتصالات التنظيمية.
 - الآليات المتقدمة لزيادة فعالية الإتصال التنظيمي.
 - دور الإتصالات التنظيمية في تنمية شعور الإنتماء للمنظمة.
 - تقنيات الإتصال التنظيمي في تحقيق الإستقرار الوظيفي وتحقيق الذات.
 - المعوقات الأساسية لعملية الإتصال التنظيمي وطرق التغلب عليها.
- الإتجاهات الحديثة للإتصالات التنظيمية
 - الإتصالات الأفقية مألها وماعليها.
 - مزايا وعيوب الإتصالات الرأسية.
 - الإتصالات التنظيمية لبناء شخصية متميزة للإدارة.
 - الإتصالات التنظيمية ودورها في خلق ولاء العاملين للإدارة.
 - المعاصرة « ودورها في الإتصالات التنظيمية.
- أهمية الإتصالات التنظيمية في خلق بيئة العمل الفعالة
 - معايير المناخ السليم الفعال لعمليات الإتصال.
 - الأسس العامة لعمليات الإتصالات التنظيمية.
 - الإتصالات المحورية كنوع فعال في الإتصالات التنظيمية.
 - معايير التحسين المستمر لبيئة العمل.
 - نظام «كايزن» الياباني في تنظيم بيئة العمل الجماعي.
 - متطلبات المعلومات ودورها في تحسين نظم الإتصالات التنظيمية.
- مهارات الإتصال في مجموعات العمل داخل الإطار التنظيمي للمنظمة
 - مهارات الإتصال بين أفراد الجماعة.
 - القيادة الفعالة لفرق العمل.
 - طرق إتخاذ القرارات الفعالة داخل المجموعات.
 - الآليات المتطورة في إدارة ومواجهة النواع والصراعات بين أعضاء فرق العمل.
 - السلوك الإتصالي داخل المجموعة.
- الأساليب المتقدمة لمعايير السلوك بين المجموعات أو الجماعات.

الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

- المحاضرات النظرية:

- نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.

- التقييم العلمي:

- نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطورهم.

- العصف الذهني والتفاعل:

- نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق

المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.

- الحالات العملية:

- نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.

- التقييم النهائي:

- التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.

- المواد التعليمية:

- يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائط متعددة

مثل ورق مطبوع وأقراص سي دياو أجهزة الفلاش ميموري

• تقارير الحضور والنتائج:

◦ نقوم بإعداد تقارير حضور متفصلة للمشاركين ونقدم تقييما شاملا للبرنامج.

• المحترفين والخبراء:

◦ يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدربين في مجموعة متنوعة من التخصصات.

• شهادة اتمام مهنية:



- يتم منح المتدربون شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم اضافية.

- أوقات البرامج:

- تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، ويتضمن جلسات بوفيه لتقديم وجبات خفيفة أثناء المحاضرات.



دورات التنسيق والاتصال الإداري

الإبداع في تقنيات الاتصال الداخلي في العمل

الكود	المدينة	الفندق	البداية	النهاية	عدد الساعات	السعر
1027			2024-11-11	2024-11-15	25	€

نموذج التسجيل

	اسم المشترك كاملا:
	جهة عمل المشترك:
	الدولة-المدينة:
	رقم الهاتف المحمول:
	رقم هاتف العمل:
	البريد الإلكتروني:
	طريقة سداد الرسوم:

بيانات المدير المسؤول

	اسم الشخص المسؤول:
	رقم هاتف العمل:
	رقم الهاتف المحمول:
	عنوان العمل التفصيلي:
	البريد الإلكتروني: