

دورات التنسيق والاتصال الإداري

تنمية وتطوير مهارات العاملين في إدارات المتابعة والتنسيق الإداري

الكود	المدينة	الفندق	البداية	النهاية	عدد الساعات	السعر
274			2024-07-29	2024-08-02	25	€

مقدمة الدورة التدريبية

أن التنسيق والمتابعة الادارية هو هدف اي ادارة , ان ممارسة الوظائف الادارية يحقق التنسيق واذا تحقق الإتصال تحقق هدف المؤسسة مهما كانت طبيعة هذه المؤسسة ولتحقيق هذا الهدف نقدم لكم الدورة التدريبية المتخصصة.

أهداف البرنامج التدريبي

صممت هذه الدورة خصيصاً للعاملين في إدارات المتابعة والتنسيق الإداري مختلف المستويات الادارية وذلك بعد عمل دراسات وبحوث للأحتياجات التدريبية الفعلية لعدد من الادارات حيث يهدف هذا البرنامج إلى تنمية ورفع كفاءة التنسيق والمتابعة بين مختلف إدارات المنظمة في القطاع الحكومي وشركات الطاقة وشركات القطاع الخاص المختلفة بما يساعد على تأدية المهام الوظيفية بكفاءة وفعالية وخلق الانسجام الافقي والعامودي , وبالتالي تحسين مستوى الاداء الوظيفي على مستوى الجهة الادارية , وسوف يكون المشاركون بنهاية الدورة قادراً على استخدام :

- المهارة الفنية في التنسيق والمتابعة في اداء اعماله بشكل افضل .
- المهارة السلوكية في التعامل مع الآخرين بكفاءة .
- المهارة الذهنية في حل المشكلات المختلفة في العمل .
- تخطيط وجدولة اعماله بشكل افضل .
- تنظيم وتنفيذ الاعمال بطريقة علمية .
- كتابة المذكرات والتقارير بكفاءة ومهارات عالية .

المحتوى العلمي للبرنامج التدريبي

- المهام والوظائف المطلوبة لنجاح التنسيق والمتابعة الادارية
 - اهمية التنسيق والمتابعة للأعمال في المؤسسة والجهات المتطورة والحديثة .
 - عناصر ونظم التنسيق والمتابعة الادارية في المؤسسة
 - مقاييس فعالية التنسيق الاداري والمتابعة بين الادارات
 - دور التنسيق والمتابعة الادارية بين الادارات في الادارة الحديثة .
 - تطور التنسيق الاداري وفقاً لمتطلبات العولمة وتكنولوجيا المعلومات .

- المهارات الفنية
 - مهارات تخطيط وجدولة الاعمال المطلوبة .
 - مهارات تنظيم العمل ومتابعته .
 - ماهي اساليب المتابعة الفعالة.
 - مهارات استغلال الوقت في الاداء الاداري .
- المهارات السلوكية والذهنية
 - انواع المهارات السلوكية التي تساهم في تطوير التنسيق والمتابعة الادارية :
 - مهارات العمل الجماعي لتحقيق درجة عالية من تماسك الجماعة .
 - مهارات الاتصال وبناء الجسور مع الاخرين
 - مهارات الحوار والاقناع في العرض .
 - مهارات التفكير الخلاق والابداع والابتكار لحل مشاكل التنسيق بطريقة مبتكرة .
 - مهارات القيادة .
 - مهارات اتخاذ القرار .
 - مهارات ازالة الخلاف .
 - مهارات ادارة الازمات .
 - مهارات ادارة التغيير .
- المذكرات والتقارير ودورها في عملية التنسيق والمتابعة الادارية
 - انواع المذكرات المطلوبة والاسس العلمية للكتابة التي تساعد في التنسيق والمتابعة بين الادارات.
 - مهارة الصياغة في الكتابة الادارية .
 - انواع التقارير الادارية واسس كتابتها .
 - الاخطاء الشائعة في صياغة التقارير والتي تعطل عملية التنسيق والمتابعة.
 - مهارات صياغة المراسلات من الناحية الشكلية والموضوعية .
 - امثلة وحالات تطبيقية على استخدام مهارات الصياغة والكتابة لمذكرات وتقارير فعالة .
 - امثلة وحالات عملية لعملية التنسيق والمتابعة بين الادارات في شركات عالمية ناجحة .

الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

- المحاضرات النظرية:

- نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.

- التقييم العلمي:

- نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطورهم.

- العصف الذهني والتفاعل:

- نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق

المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.

- الحالات العملية:

- نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.

- التقييم النهائي:

- التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.

- المواد التعليمية:

- يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائط متعددة

مثل ورق مطبوع وأقراص سي دياو أجهزة الفلاش ميموري

• تقارير الحضور والنتائج:

◦ نقوم بإعداد تقارير حضور متفصلة للمشاركين ونقدم تقييما شاملا للبرنامج.

• المحترفين والخبراء:

◦ يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدربين في مجموعة متنوعة من التخصصات.

• شهادة اتمام مهنية:

- يتم منح المتدربون شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم اضافية.

- أوقات البرامج:

- تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، ويتضمن جلسات بوفيه لتقديم وجبات خفيفة أثناء المحاضرات.



دورات التنسيق والاتصال الإداري

تنمية وتطوير مهارات العاملين في إدارات المتابعة والتنسيق الإداري

الكود	المدينة	الفندق	البداية	النهاية	عدد الساعات	السعر
274			2024-07-29	2024-08-02	25	€

نموذج التسجيل

	اسم المشترك كاملا:
	جهة عمل المشترك:
	الدولة-المدينة:
	رقم الهاتف المحمول:
	رقم هاتف العمل:
	البريد الإلكتروني:
	طريقة سداد الرسوم:

بيانات المدير المسؤول

	اسم الشخص المسؤول:
	رقم هاتف العمل:
	رقم الهاتف المحمول:
	عنوان العمل التفصيلي:
	البريد الإلكتروني: