



دورات الموارد البشرية وشئون الموظفين

التخطيط الاستراتيجي لإدارة الموارد البشرية وقياس الأداء في ظل منهجية الجودة الشاملة

السعر	عدد الساعات	النهاية	البداية	الفندق	المدينة	الكود
€ 159	25	2026-06-04	2026-05-31			

المحاور العلمية للدورة التدريبية

الإدارة الإستراتيجية للموارد البشرية والتطوير الإداري والتنظيمي

- أهمية الإدارة الإستراتيجية للموارد البشرية .
- التطوير الإداري وعناصره في المنظمات الحديثة .
- أهداف التطوير الإداري .
- أساليب وطرق التطوير الإداري .
- التطوير التنظيمي وأهدافه .
- المداخل الرئيسية للتطوير التنظيمي .
- الإدارة الإستراتيجية ودورها في بناء ورفع كفاءة أداء المنظمات
- الرؤية والإستراتيجية (المفهوم والخصائص)
- مراحل بناء رؤية وإستراتيجية ناجحة المنظمة
- هل بناء الرؤية هي نهاية المطاف أم بدايته ؟
- المداخل العصرية للبناء الإستراتيجي الفعال للمنظمات
- التحليل الرباعي الإستراتيجي وفقا لمفهوم (TOWS) و (SWOT)

Six Sigma

- محاور الأهداف - المحاور - النساء (Six Sigma)
- التطور في مقاييس الأداء
- ما هي Sigma Six . وما هي المبادئ الهادفة لها
- دليل المدير الذكي لتطبيق Sigma Six
- تطبيق منهجية Sigma Six من خلال أسلوب (DMAIC)



- مميزات وفوائد Sigma Six كبطاقة لقياس أداء الأعمال
- تنفيذ مشروع Sigma Six (برنامج عمل)
- المقارنة بين ISO 9000/2000 و Sigma Six
- كيف تؤسس فريق مشروع الـ (Sigma Six) (الأهداف □ الأدوار □ الإجراءات)
- كيف يكون لديك اجتماع فعال لفريق مشروع Sigma Six
- عناصر Sigma Six كبطاقة لقياس أداء الأعمال
- مقاييس Sigma Six بطاقة قياس الأداء للأعمال

بطاقة الأداء المتوازن

- بطاقة الأداء المتوازن (المفهوم والمحاور)
- بطاقة الأداء المتوازن □ هل هي لبناء الإستراتيجية أم لقياس الإستراتيجية ؟
- محاور بطاقة الأداء المتوازن لتفعيل الأداء الإستراتيجي
- مهارات تحديد محاور قياس الأداء الإستراتيجي للمنظمات
- الخطوات الست لتطوير وتحسين العمليات وفقاً لمفهوم بطاقة الأداء المتوازن .

المفاهيم الأساسية لنظام إدارة الجودة

- مفهوم الجودة
- أهمية تطبيق إدارة الجودة الشاملة.
- متطلبات تطبيق إدارة الجودة الشاملة.
- تطور نظم إدارة الجودة .
- أدوات تطوير الجودة.
- التوجه نحو تعديل مناخ الجودة.
- بناء مناخ العمل لتطبيق الجودة الشاملة.
- الخطوات العملية لإدارة الجودة.
- مراحل تطبيق إدارة الجودة الشاملة.
- تكاليف الجودة.
- تأهيل الشركة لتطبيق إدارة الجودة الشاملة

C.S.B بناء الاستراتيجية القيادية بتطبيق بطاقة الأداء المتوازن

- التحديات الاستراتيجية في المنظمات العربية .
- الإدارة وقياس الأداء .
- معايير ومؤشرات قياس الأداء .
- مراحل تأسيس نظم قياس الأداء .
- بطاقة قياس الأداء المتوازن .



- عناصر بطاقة قياس الأداء المتوازن .
 - المحاور الرئيسية لنظام بطاقة الأداء المتوازن .
 - متطلبات نجاح تطبيق بطاقة الأداء المتوازن .
 - مهارات إعداد مقاييس الأداء الإستراتيجي
- Growth & Learn
- Process Internal The
- إستراتيجيات المنظمات الخاصة بالموارد البشرية
 - إستراتيجيات المنظمات الخاصة بجودة العمليات الداخلية
 - الأداء المؤسسي المرتبط برضاء العملاء Customer The
 - الأداء المؤسسي المرتبط بتحقيق معدل العائد المطلوب ROI
 - مقترن لورقة عمل لاختيار الوحدة التنظيمية التي يطبق عليها BSC
 - مقترن لإعداد مقاييس أداء وفقاً لمحاور بطاقة الأداء المتوازن و Sigma Six



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير تعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعروض تقديمية (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركيين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير.

أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحاً حتى 3:00 ظهراً في المدن الأوروبية والآسيوية.

البرامج التدريبية تتضمن :

- بوفيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركيين.



دورات الموارد البشرية وشئون الموظفين

للتخطيط الاستراتيجي لإدارة الموارد البشرية وقياس الأداء في ظل منهجية الجودة الشاملة

السعر	عدد الساعات	النهاية	البداية	الفندق	المدينة	الكود
€	25	2026-06-04	2026-05-31			159

نموذج التسجيل

<input type="text"/>	اسم المشترك كاملاً:
<input type="text"/>	جهة عمل المشترك:
<input type="text"/>	الدولة-المدينة:
<input type="text"/>	رقم الهاتف المحمول:
<input type="text"/>	رقم هاتف العمل:
<input type="text"/>	البريد الإلكتروني:
<input type="text"/>	طريقة سداد الرسوم:

بيانات المدير المسؤول

<input type="text"/>	اسم الشخص المسؤول:
<input type="text"/>	رقم هاتف العمل:
<input type="text"/>	رقم الهاتف المحمول:
<input type="text"/>	عنوان العمل التفصيلي:
<input type="text"/>	البريد الإلكتروني: