

دورات تطوير الذات والمهارات الشخصية

التحكم والسيطرة على الإجهاد والضغط وتعزيز الطاقة الإيجابية للتميز في الأداء

الكود	المدينة	الفندق	البداية	النهاية	عدد الساعات	السعر
132			2024-09-01	2024-09-05	25	€

مقدمة عن البرنامج

دراسة أسباب الإجهاد وتأثيره على إنتاجية الفرد وفريق العمل سيقوم كل فرد من الحاضرين بتحليل مستويات الإجهاد الخاصة به وتعلم كيفية معالجة الإجهاد بشكل فعال من أجل تحسين ومضاعفة أدائهم في مكان العمل

الأهداف العامة للبرنامج

- مع نهاية هذا البرنامج سوف تتمكن من التالي:
 - تقييم مستويات الإجهاد الشخصي لديك واكتشاف الأسباب العامة للإجهاد في مكان العمل
 - تحديد أسباب وتأثيرات الإجهاد على تصرفاتك وصحتك وسعادتك
 - تحديد أعراض الإجهاد لديك ولدى زملائك قبل أن تصبح مدمرة للصحة أو الأداء
 - تعلم كيف يمكنك معالجة الضغط والإجهاد بشكل فعال في مكان العمل
 - التكيف مع التغييرات التي تطرأ على روتين أو مناخ العمل مع الحفاظ على الكفاءة الشخصية حتى مع تزايد العوامل الخارجية المسببة للإجهاد
 - إحداث تغييرات على سلوكك وممارساتك الشخصية داخل وخارج مكان العمل

المحتويات الأساسية

- تعريف الإجهاد
 - ما هو الإجهاد؟ التعرف على المؤشرات الجسدية والسلوكية
 - ما هي الأمور التي تشكل الضغط في مكان العمل؟ أهم عشرة أسباب
 - تأثير الإجهاد على الأداء الفردي □ التأثيرات السلبية والإيجابية للإجهاد
 - اكتشاف مؤشرات الإجهاد في أنفسنا
 - الحفاظ على التوازن الفعال بين المنزل والعمل
- معالجة الإجهاد في مكان العمل
 - الانتقال من مرحلة التفاعل إلى مرحلة التأثير
 - العمل على إنجاز الأولويات في المواقف العاجلة
 - السيطرة على الأمور من خلال التخطيط وإدارة الوقت
 - تنظيم الاحتياجات المتضاربة من أكثر من شخص واحد
 - التعامل مع الآخرين في ظروف العمل المتسمة بالإجهاد

- التعرف على مؤشرات الإجهاد لدى الآخر
- الإجهاد وأنماط السلوك
 - السلوك السلبي والعدواني والجازم
 - الرد على الأشخاص العدوانيين والسلبيين
 - تنمية الحزم الذاتي □ زيادة التحكم في الأمور
 - تقديم ورفض الطلبات
 - الحلول وإدارة الإجهاد
 - التغلب على الإجهاد
 - الحافز الذاتي □ الحفاظ على الحافز الذاتي لديك
 - الإجهاد كأحد مصادر الطاقة □ تحويل القلق إلى مشاعر إيجابية
 - إدارة الأزمات □ كيف تتعايش معها وماذا تفعل حياله
- تعلم السيطرة على الإجهاد
 - السجل الأسبوعي للإجهاد
 - مشاركة الإجهاد
 - أساليب التكيف مع الإجهاد
 - أساليب خاصة بالمشرفين
 - أساليب خاصة بالموظفين
 - عبر عن مشاعرك
 - التنفيس عن الإجهاد وصمامات الأمان
 - التكيف مع الإجهاد
- أساليب معالجة ضغوط العمل والتعامل معها
 - أيهما أفضل لمواجهة ضغوط العمل؟ التفكير التحليلي أم التفكير الابتكاري
 - تنظيم الوقت وإدارته بطريقة جيدة كمدخل لمواجهة الضغوط
 - التفويض الفعال وأثره في التعامل مع الضغوط
 - المداخل الوقائية والعلاجية في مواجهة الضغوط
 - على من تقع مسؤولية تخفيف الضغوط التي يواجهها الفرد
- التعامل مع الضغوط في مجال العمل
 - تحديد الاتجاهات
 - وضع استراتيجية
 - تبني موقف إيجابي
 - تنسيق مكتبك وتنظيمه
 - دراسة خطط العمل
 - إدارة الوقت
 - الاتصال الفعال
 - احرص على تحقيق التوازن الداخلي
 - خصص وقتاً للاسترخاء
 - ملاحظة ضغوط الآخرين
 - تحليل الشخصية
 - مساعدة الآخرين
- افهم نفسك وعلاقاتك مع الآخر
 - علاقاتك مع الآخرين
 - حدد صفاتك المتميزة
 - التوقعات غير الواقعية
 - تقييم القدرات
 - الاحتياجات الإنسانية
 - بناء علاقات أفضل

- الأنماط السلبية في العلاقات الإنسانية
- بناء العلاقات مع العائلة والأصدقاء
- فهم اللياقة الذهنية :
 - المكونات الأساسية للياقة الذهنية العالية
 - اللياقة الذهنية والمشاعر
 - استكشاف لياقتك الذهنية
 - اختبار اللياقة الذهنية
 - معالجة المشاكل الشائعة
- الحفاظ على لياقة ذهنية جيدة:
 - عشر خطوات للحفاظ على لياقتك الذهنية
 - نقاط البدء ونقاط التوقف في مرحلة بناء الثقة بالنفس حل الخلافات
 - دراسة حالة رقم 4: التخطيط للمستقبل
 - تحديد الأهداف الشخصية
 - الأهداف الشخصية
 - مراجعة الأهداف
 - تقييم اللياقة الذهنية
- تحديد الوضع الشخصي:
 - استراتيجيات معالجة الإجهاد بشكل فعال: وضع خطة العمل الفردي
 - حالات وورش عملية وتطبيقية
 - تقييم وختام البرنامج

الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

- المحاضرات النظرية:

- نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.

- التقييم العلمي:

- نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطورهم.

- العصف الذهني والتفاعل:

- نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق

المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.

- الحالات العملية:

- نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.

- التقييم النهائي:

- التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.

- المواد التعليمية:

- يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائط متعددة

مثل ورق مطبوع وأقراص سي دياو أجهزة الفلاش ميموري

• تقارير الحضور والنتائج:

◦ نقوم بإعداد تقارير حضور متفصلة للمشاركين ونقدم تقييما شاملا للبرنامج.

• المحترفين والخبراء:

◦ يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدربين في مجموعة متنوعة من التخصصات.

• شهادة اتمام مهنية:

- يتم منح المتدربون شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم اضافية.

- أوقات البرامج:

- تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، ويتضمن جلسات بوفيه لتقديم وجبات خفيفة أثناء المحاضرات.



دورات تطوير الذات والمهارات الشخصية

التحكم والسيطرة على الإجهاد والضغط وتعزيز الطاقة الإيجابية للتميز في الأداء

الكود	المدينة	الضدق	البداية	النهاية	عدد الساعات	السعر
132			2024-09-01	2024-09-05	25	€

نموذج التسجيل

	اسم المشترك كاملا:
	جهة عمل المشترك:
	الدولة-المدينة:
	رقم الهاتف المحمول:
	رقم هاتف العمل:
	البريد الالكتروني:
	طريقة سداد الرسوم:

بيانات المدير المسؤول

	اسم الشخص المسؤول:
	رقم هاتف العمل:
	رقم الهاتف المحمول:
	عنوان العمل التفصيلي:
	البريد الالكتروني: